

# SAMOEVALVACIJSKO POROČILO VISOKE ZDRAVSTVENE ŠOLE V CELJU

## ŠTUDIJSKO LETO 2019/2020

Odgovorna oseba: izr. prof. dr. Gorazd Voga, dekan

Poročilo pripravili: mag. Jerneja Meža, Katja Esih, Alenka Presker Planko, Mihaela Pinter Rojc in Darinka Klinger.

Poročilo je bilo obravnavano na 4. seji Komisije za kakovost VZŠCE, dne 10. 3. 2021.

Poročilo je bilo sprejeto na 14. seji Senata VZŠCE, dne 17. 3. 2021 in na 7. seji Upravnega odbora VZŠCE, dne 23. 3. 2021

## Vsebina

UVOD.....	4
1 VISOKOŠOLSKI ZAVOD .....	5
1.1 Poslanstvo, vizija in vrednote.....	6
1.2 Strateški cilji .....	6
1.3 Organiziranost VZŠCE.....	7
1.3.1 Organizacijske enote VZŠCE .....	7
1.3.2 Organi VZŠCE in njihovo delo.....	8
1.3.3 Ocena stanja in usmeritve.....	11
2 KADRI .....	11
2.1 Kadrovska struktura visokošolskih učiteljev in sodelavcev.....	11
2.2 Kadrovska struktura nepedagoških delavcev.....	14
2.3 Ocena stanja in usmeritve.....	15
3 IZOBRAŽEVALNA DEJAVNOST .....	16
3.1 Študijski program 1. stopnje Zdravstvena nega .....	16
3.1.1 Interes za študij in vpis v 1. letnik.....	17
3.1.2 Uspešnost pri študiju.....	18
3.1.3 Diplomanti .....	27
3.1.4 Druge dejavnosti v izobraževanju.....	35
3.1.5 Zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa (Posodabljanje študijskega programa) .....	36
3.1.6 Ocena stanja in usmeritve.....	37
3.2 Študijski program 2. stopnje Paliativna oskrba.....	38
3.2.1 Interes za študij in vpis v 1. letnik.....	38
3.2.2 Uspešnost pri študiju.....	39
3.2.3 Diplomanti .....	43
3.2.4 Druge dejavnosti v izobraževanju.....	43
3.2.5 Zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa .....	44
3.2.6 Ocena stanja in usmeritve.....	45
4 RAZISKOVALNO RAZVOJNA DEJAVNOST.....	46
4.1 Raziskovalna skupina VZŠCE .....	46
4.2 Prijavljeni, izbrani in izvajani RR projekti.....	46
4.3 Raziskovalna uspešnost in diseminacija raziskovalnega dela .....	47
4.4 Ocena stanja in usmeritve.....	47
5 SODELOVANJE Z NACIONALNIM IN MEDNARODNIM OKOLJEM.....	48
5.1 Sodelovanje z učnimi zavodi VZŠCE.....	48
5.2 Sodelovanje z drugimi organizacijami.....	50

5.3	Programi vseživljenjskega učenja.....	50
5.4	Mednarodno sodelovanje.....	50
5.5	Družbeno odgovorno delovanje.....	52
5.6	Obveščanje deležnikov in javnosti o dejavnostih visokošolskega zavoda .....	53
5.7	Ocena stanja in usmeritve.....	53
6	MATERIALNE RAZMERE.....	54
6.1	Prostori in oprema .....	54
6.2	Knjižnična dejavnost .....	54
6.3	Založniška dejavnost .....	55
6.4	Visokošolski informacijski sistem.....	55
6.5	Financiranje delovanja.....	55
6.6	Ocena stanja in usmeritve.....	55
7	OCENJEVANJE, ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI .....	56
7.1	Sistem kakovosti.....	57
7.2	Samoevalvacija.....	57
7.3	Zunanje evalvacije.....	58
7.4	Uresničevanje ukrepov samoevalvacijskega poročila .....	58
7.5	Akcijski načrt .....	59
8	PRILOGE.....	60

## UVOD

Visoka zdravstvena šola v Celju (v nadaljevanju VZŠCE) je visokošolski zavod, ki od študijskega leta 2009/10 deluje na študijskih in raziskovalnih področjih zdravstva, zdravstvene nege in družbenih ved. Visoka šola si ves čas od začetka delovanja zastavlja temeljne usmeritve in jasne cilje glede spremljanja in zagotavljanja kakovosti v vseh fazah izobraževalnega procesa in drugih dejavnosti visoke šole. Naš prvenstveni cilj je kontinuirano izboljševanje kakovosti ob aktivnem sodelovanju vseh deležnikov šole, študentov, visokošolskih učiteljev ter sodelavcev, strokovnih in administrativnih delavcev, vodstva šole ter zunanjih deležnikov, kot so npr. zdravstveni in socialni zavodi.

Z namenom ocene lastnega dela v študijskem letu 2019/20 smo pripravili samoevalvacijsko poročilo, ki je namenjen predstavitvi visokošolskega zavoda ter organiziranosti posameznih področjih. Predstavljene so izobraževalne, raziskovalne in druge aktivnosti visoke šole ter materialni pogoji za delovanje. Pomembne del poročila pa je namenjen predstavitvi ocenjevanja, zagotavljanja in izboljševanja kakovosti na VZŠCE.

Poseben in pomemben del samoevalvacijskega poročila je posvečen predstavitvi analiz anketnih vprašalnikov, ki so bili različnim deležnikom posredovani v študijskem letu 2019/20. Prav tako smo zaradi primerjave med študijskimi leti v analizo uvrstili tudi rezultate anketiranja iz študijskih let 2017/18 in 2018/19. Na ta način je omogočena primerjava med posameznimi študijskimi leti in spremljanje trendov. Analiza daje pomembno informacijo za načrtovanje razvoja VZŠCE na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda in nenehno izboljšanje kakovosti pedagoškega procesa in znanstveno raziskovalnega dela. Na podlagi pridobljenih podatkov in stalnega spremljanja kakovosti je v zaključnem delu samoevalvacijskega poročila predstavljena realizacija ukrepov iz samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2018/19 ter predlogi izboljšav za delovanje visoke šole v prihodnje.

## 1 VISOKOŠOLSKI ZAVOD

Visoka zdravstvena šola v Celju (v nadaljevanju VZŠCE) je samostojni visokošolski zavod, ki izvaja izobraževalno in znanstvenoraziskovalno dejavnost na področjih zdravstva, zdravstvene nege in družbenih ved. Ustanovitelj visoke šole je Regijsko študijsko središče v Celju (RŠS), javni zavod pristojen za razvoj terciarnega izobraževanja na območju Savinjske (statistične) regije.

VZŠCE deluje po načelih avtonomije, ki ji zagotavljajo svobodo raziskovanja, posredovanja znanja, samostojno urejanje organizacije in delovanja, izdelavo in sprejem študijskih in znanstvenoraziskovalnih programov, določanje študijskega režima, volitev in izbiro visokošolskih učiteljev, strokovnih sodelavcev in druga upravičenja, skladno z zakonom.

Mejniki ustanavljanja VZŠCE:

- pozitivno mnenje Sveta RS za visoko šolstvo o ustanovitvi VZŠCE (sklep št. 6033-61/2008/8 z dne 22. 4. 2009);
- sprejem Akta o ustanovitvi VZŠCE na Svetu zavoda RŠS (4. 5. 2009);
- imenovanje vršilke dolžnosti dekanje doc. dr. Zlatke Felc ter začasnega upravnega odbora in senata na Svetu zavoda RŠS (4. 5. 2009);
- vpis zavoda v sodni in davčni register (18. 5. 2009);
- sprejetje visokošolskega strokovnega študijskega programa Zdravstvena nega na začasnem senatu (18. 5. 2009);
- soglasje Sveta RS za visoko šolstvo k študijskemu programu Zdravstvena nega (sklep št. 6033-175/2009/2 z dne 12. 6. 2009);
- sprejetje Statuta VZŠCE na organih VZŠCE (junij 2009);
- vpis v Razvid visokošolskih zavodov pri MVZT (sklep št. 6039-42/2009/4 z dne 3. 8. 2009);
- objava razpisa za vpis v 1. letnik študijskega programa Zdravstvena nega (avgust 2009).
- akreditacija prvega podiplomskega magistrskega študijskega programa VZŠCE Paliativna oskrba (december 2015);
- podaljšanje akreditacije VZŠCE in visokošolskega študijskega programa Zdravstvena nega na Nacionalni agenciji za kakovost v visokem šolstvu za 7 let (september 2016);
- pričetek izvajanja magistrskega študijskega programa Paliativna oskrba (študijsko leto 2016/2017).

VZŠCE je v študijskem letu 2019/20 izvajala visokošolski strokovni študijski program 1. stopnje Zdravstvena nega in magistrski študijski program Paliativna oskrba. V študijskem letu 2019/20 je bilo skupaj v vse letnike študijskega programa Zdravstvena nega, vključno s študenti, ki imajo status 12 mesecev po zadnjem letniku, vpisanih 179 študentk in študentov, ki so študirali v obliki izrednega študija. V študijskem letu 2019/20 je s študijem zaključilo 59 diplomantov.

V študijskem letu 2019/20 je bilo v 1. in 2. letnik 2-letnega magistrskega študijskega programa 2. stopnje Paliativna oskrba vpisanih 14 študentov. Status 12 mesecev po zadnjem letniku pa sta imeli 2 študentki. S študijem sta zaključili prvi dve študentki magistrskega študija.

## 1.1 Poslanstvo, vizija in vrednote

Visoka zdravstvena šola v Celju (VZŠCE) si prizadeva doseči odličnost s pomočjo sodobnega študija na področju zdravstvenih ved in s tem posredno izboljšati zdravje družbe.

VZŠCE izvaja visokošolski strokovni študijski program 1. stopnje Zdravstvena nega in magistrski študijski program 2. stopnje Paliativna oskrba ter si prizadeva postati sooblikovalka razvoja na strokovnem in znanstvenem nivoju ved, ki so povezane z zdravstveno nego. Z lastno odličnostjo bomo prispevali h kakovosti visokega šolstva v Sloveniji, še posebej na območju Savinjske (statistične) regije.

### Prav zato je poslanstvo VZŠCE:

- kakovostno izvajanje dodiplomskih in podiplomskih študijskih programov;
- načrtovanje in razvoj študijskih in znanstveno raziskovalnih programov s področja zdravstvenih ved;
- zagotavljanje nenehnega pretoka znanja med visokošolskimi učitelji, študenti in strokovnjaki iz kliničnega okolja;
- ustvarjanje pogojev za profesionalni in osebni razvoj visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter strokovnih služb;
- družbeno odgovorno delovanje.

### Vizija VZŠCE je:

Visoka zdravstvena šola v Celju bo izobraževalna, znanstveno raziskovalna mednarodno prepoznavna ustanova na področju zdravstvenih ved z visokimi standardi kakovosti.

### Vrednote VZŠCE:

- znanje,
- kakovost,
- družbena odgovornost.

Dosego teh ciljev omogoča organiziranost VZŠCE, ki spodbuja intenzivno povezavo pedagoške in raziskovalne dejavnosti ter aktivno prilagajanje študijskega procesa v sodelovanju s študenti. Tako se VZŠCE odgovorno vključuje na poklicno področje zdravstvene nege, ki vedno bolj pripada visoko izobraženi, usposobljeni in pozitivno motivirani medicinski sestri/zdravstveniku, usposobljen-i/-emu za izvajanje kakovostne zdravstvene nege z vsemi potrebnimi vsebinskimi in metodološkimi znanji.

## 1.2 Strateški cilji

V novembru leta 2018 so organi visoke šole sprejeli Strategijo razvoja VZŠCE za obdobje 2019 – 2023, v kateri so bili na podlagi dosedanjih dosežkov visoke šole in opredeljene SPIN analize (prednosti, slabosti, izzivi in nevarnosti) oblikovani strateški cilji visoke šole v naslednjem petletnem obdobju, in sicer na področjih izobraževalne, raziskovalne in razvojne dejavnosti, mednarodne dejavnosti, družbene odgovornosti in odličnosti delovanja. V nadaljevanju so navedeni najpomembnejši cilji po posameznih področjih delovanja šole. Realizacija teh pa je opredeljena v dokumentu Strategija razvoja VZŠCE za obdobje 2019 - 2023.

### Izobraževalna dejavnost

- načrtovanje novih študijskih programov in programov za izpopolnjevanje;
- povečanje kakovosti izvedbe študijskega procesa;
- spremljanje kakovosti izvajanja študijskih programov;
- karierni razvoj študentov;
- vzpostavitev kluba diplomantov (ALUMNI) in karierno spremljanje diplomantov;
- prilagajanje promocije študijskih programov za izboljšanje vpisa dobrih maturantov in zaposlenih;
- razvoj skupnih študijskih programov s partnerskimi visokošolskimi zavodi;
- internacionalizacija študija;
- oblikovanje programov vseživljenjskega učenja na VZŠCE.

### Razvojna in raziskovalna dejavnost

- redno vključevanje raziskovalnih rezultatov v pedagoški proces;
- razvijati in spodbujati kakovostno raziskovalno delo visokošolskih učiteljev in študentov;
- raziskovalni projekti na področju paliativne oskrbe;
- razvoj partnerskih odnosov z drugimi znanstveno-raziskovalnimi institucijami;
- znanstvena/strokovna konferenca s področja zdravstvenih ved.

### Mednarodna dejavnost

- povezovanje s priznanimi visokošolskimi zavodi na področju zdravstvene nege in medicinskih ved v tujini;
- mednarodni teden na VZŠCE.

### Družbeno odgovorno delovanje

- izvajanje brezplačnih zdravstveno vzgojnih in svetovalnih aktivnosti s področja delovanja šole;
- sodelovanje šole s humanitarnimi organizacijami in promocija prostovoljstva;
- skrb za okolje.

### Odličnost delovanja

- zagotavljanje ustreznih in kakovostnih kadrov, tako na izobraževalnem in raziskovalnem področju delovanja visoke šole in v strokovnih službah;
- zagotavljanje ustreznih prostorskih in materialnih pogojev in njihovo učinkovito upravljanje;
- zagotavljanje stabilnih in raznovrstnih virov financiranja;
- vzpostavljeno privlačno akademsko okolje, ki bo spodbujalo vsestranski razvoj zaposlenih in študentov;
- vzpostavljen sistem kakovosti, ki temelji na odgovornosti vsakega in vseh za nenehno izboljševanje (zanka kakovosti).

## 1.3 Organiziranost VZŠCE

Notranja organiziranost VZŠCE je opredeljena s Statutom VZŠCE ter Aktom o notranji organizaciji in sistemizaciji delovnih mest.

### 1.3.1 Organizacijske enote VZŠCE

Za zagotovitev učinkovitega in kakovostnega opravljanja dejavnosti visoke šole, se skladno z 8. členom Statuta VZŠCE oblikujejo organizacijske enote za izvajanje:

- izobraževalnega procesa,
- znanstveno raziskovalnega dela,
- založniške dejavnosti in
- materialno-administrativnih in poslovnih funkcij.

Za izvajanje izobraževalnega in znanstveno raziskovalnega dela se visoka šola organizacijsko deli na katedre, centre in inštitute.

Temeljna organizacijska enota izobraževalnega dela je **katedra**. Katedra združuje sorodne učne predmete glede na njihovo sorodnost oziroma funkcionalno organiziranost pedagoškega procesa. Na VZŠCE delujejo naslednje katedre:

- Katedra za zdravstveno nego (predstojnica viš. pred. Darja Plank). V študijskem letu 2019/2020 so se člani sestali dvakrat.

- Katedra za temeljne medicinske vede (predstojnik pred. mag. Franc Vindišar). V študijskem letu 2019/2020 so se člani sestali dvakrat.
- Katedra za klinične medicinske vede (predstojnik prof. dr. Radko Komadina). V študijskem letu 2019/2020 so se člani sestali dvakrat.
- Katedra za paliativno oskrbo (predstojnik doc. dr. Boris Miha Kaučič). V študijskem letu 2019/2020 so se člani sestali trikrat.

Temeljna organizacijska enota znanstvenoraziskovalnega dela na visoki šoli je **inštitut**. Na VZŠCE deluje Raziskovalni inštitut VZŠCE, ki ga je do meseca marca 2020 kot prodekan za raziskovanje vodil viš. pred. dr. Roman Parežnik, od marca dalje pa prodekanja za raziskovanje izr. prof. ddr. Joca Zurc.

Na VZŠCE centre vzpostavljamo z namenom izvajanja, organiziranja in spodbujanja izobraževalnega in raziskovalnega dela ter prenosa sodobnih metod dela, spoznanj in dosežkov na posameznih področjih. Na VZŠCE deluje Center za vseživljenjsko izobraževanje in karierno svetovanje. Delo centra sta koordinirala doc. dr. Boris Miha Kaučič in Alenka Presker Planko.

Podporo izobraževalnim in znanstveno raziskovalnim dejavnostim visoke šole dajeta **knjižnica in založniška dejavnost**.

Visoka šola ima za opravljanje upravno-administrativnih, finančnih in strokovno tehničnih nalog, **tajništvo**. V okviru tajništva so organizirane naslednje organizacijske enote:

- referat za študentske in študijske zadeve,
- mednarodna pisarna ter,
- kadrovska in pravna služba.

Za opravljanje računovodskih storitev, informacijsko ter tehnično podporo ima šola sklenjene pogodbe z zunanjimi izvajalci.

### 1.3.2 Organi VZŠCE in njihovo delo

#### *Vodstvo*

Dekan je poslovodni organ in strokovni vodja visoke šole.

izr. prof. dr. Gorazd Voga

Izr. prof. dr. Voga je bil za dekana imenovan za mandatno obdobje od 8. 3. 2020 do 7. 3. 2024.

Prodekan za izobraževanje

doc. dr. Boris Miha Kaučič

Doc. dr. Kaučič je bil za prodekana za izobraževanje imenovan za mandatno obdobje od 8. 3. 2020 do 7. 3. 2024.

Prodekan za raziskovanje

viš. pred. dr. Roman Parežnik in izr. prof. ddr. Joca Zurc

Viš. pred. dr. Roman Parežnik je opravljal naloge prodekana za raziskovanje do 7. 3. 2020, nato ga je nadomestila izr. prof. ddr. Joca Zurc.

Tajnik visokošolskega zavoda

Katja Esih, univ. dipl. ekon.

#### *Senat*

Senat je najvišji strokovni organ visoke šole. Sestavljajo ga predstavniki visokošolskih učiteljev in znanstveno raziskovalnih delavcev tako, da so enakopravno zastopana vsa študijska področja, znanstvene discipline in strokovna področja visoke šole. V senatu sta tudi dva predstavnika Študentskega sveta VZŠCE.

Senat:

- izr. prof. dr. Gorazd Voga;
- viš. pred. mag. Andreja Hrovat Bukovšek;
- viš. pred. mag. Hilda Maze;
- pred. Barbara Smrke;
- pred. Matej Marinšek;
- pred. mag. Franci Vindišar;
- izr. prof. dr. Bojana Filej;
- predstavnika Študentskega sveta VZŠCE: Andreja Hrastovec in Matic Lorger.

Na seje senata so vabljeni tudi prodekani in predstojniki kateder, v kolikor niso člani senata ter tajnik in vodja referata za študijske in študijske zadeve.

V študijskem letu 2019/2020 se je Senat VZŠCE sestel na petih rednih in osmih korespondenčnih sejah.

V študijskem letu 2019/2020 so delovale stalne komisije senata v naslednji sestavi:

Komisija za izvolitev v nazive:

- prof. dr. Radko Komadina (predsednik);
- izr. prof. dr. Gorazd Voga;
- viš. pred. mag. Hilda Maze.

Komisija za izvolitve v nazive se je v študijskem letu 2019/20 sešla na šestih sejah. Komisija je obravnavala 9 vlog kandidatov za prvo oz. ponovno izvolitev v naziv visokošolskih učiteljev ter 3 vloge za ugotavljanje enakovrednosti v tujini pridobljenega naziva.

Komisija za študijske in študentske zadeve:

- doc. dr. Boris Miha Kaučič (predsednik);
- izr. prof. dr. Gorazd Voga;
- viš. pred. mag. Darja Plank;
- Alenka Presker Planko;
- Kemal Ejub (predstavnik študentov).

Komisija se je v študijskem letu 2019/2020 sešla na treh rednih sejah in eni korespondenčni seji ter obravnavala vprašanja, ki so se nanašala na vpis študentov ter vloge študentov v zvezi s priznavanjem izpitov oz. kliničnega usposabljanja ter obravnavala aktualno problematiko s področja študijskih in študentskih zadev. V študijskem letu 2019/2020 je bilo obravnavanih 13 vlog študentov za priznavanje izpitov ter 27 vlog za priznavanje kliničnega usposabljanja. Skupaj je bilo izdanih 40 odločb v zvezi s priznavanjem znanj in spretnosti.

Komisija za kakovost:

- pred. Barbara Smrke (predsednica komisije);
- izr. prof. dr. Bojana Filej;
- pred. Matej Marinšek,
- mag. Jerneja Meža,
- Matej Kotnik, predstavnik študentov.

Komisija za kakovost se je v študijskem letu 2019/20 sešla na dveh rednih sejah in eni korespondenčni in obravnavala načrt samoevalvacije in analizo anketnih vprašalnikov, določila načine spremljanja in zagotavljanja kakovosti ter podala predloge za izboljševanje kakovosti na VZŠCE, pripravila in sprejela je tudi samoevalvacijsko poročilo.

Komisija za diplomske zadeve:

- doc. dr. Boris Miha Kaučič (predsednik komisije);
- viš. pred. mag. Darja Plank;
- viš. pred. mag. Hilda Maze.

Komisija za diplomske zadeve se je v študijskem letu 2019/2020 sestala na osmih rednih sejah (od tega so bile 4 seje na daljavo) in eni korespondenčni seji in obravnavala naslove diplomskih del, ki so jih podali študenti, in jih v potrditev posredovala senatu, imenovala mentorje in somentorje diplomskih del, pripravila protokol diplomskega izpita in katalog znanj, predlagala komisije za izvedbo diplomskega izpita ter potrjevala dispozicije diplomskih del. V študijskem letu 2019/20 je bilo potrjenih 6 dispozicij diplomskih del.

Komisija za znanstveno raziskovalno delo in razvoj:

- izr. prof. dr. Bojana Filej (predsednica komisije);
- viš. pred. dr. Roman Parežnik / izr. prof. ddr. Joca Zurc;
- izr. prof. dr. Gorazd Voga.

Komisija za razvojno-raziskovalno delo in razvoj se je v študijskem letu 2019/20 sestala na sedmih sejah in oblikovala ter potrdila seznam mentorjev za magistrska dela ter potrjevala naslove in dispozicije magistrskih del. V študijskem letu 2019/2020 so bili potrjeni 3 naslovi magistrskih del ter 2 dispoziciji magistrskih del.

Komisija za založništvo:

- doc. dr. Boris Žnidarič (predsednik komisije);
- viš. pred. mag. Hilda Maze;
- viš. pred. Rok Poličnik.

Komisija za založništvo se v študijskem letu 2019/20 ni sestala.

Komisija za tutorstvo:

- pred. mag. Andreja Hrovat Bukovšek (predsednica komisije);
- Alenka Presker Planko;
- Kemal Ejub (predstavnik študentov).

Komisija za tutorstvo se je v študijskem letu 2019/20 sestala na dveh sejah in pripravila vsebine ter izvedla usposabljanje za uvajalne tutorje. Načrtovali so dodatna izobraževanja za študente tutorje, pripravili letni delovni načrt, analizirali poročila tutorjev in pripravili letno evalvacijo opravljenega tutorskega dela.

***Upravni odbor***

Upravni odbor je organ upravljanja visoke šole, ki prvenstveno odloča o zadevah materialne narave in skrbi za nemoteno poslovanje visoke šole.

Upravni odbor:

- prim. Jana Govc Eržen (predstavnica ustanovitelja in predsednica upravnega odbora);
- Bojana Mazil Šolinc (predstavnica regijskih zdravstvenih zavodov);
- Katja Pogelšek Žilavec (predstavnica ustanovitelja);
- Viljem Kolar (predstavnik ustanovitelja);
- viš. pred. mag. Hilda Maze (predstavnica visokošolskih učiteljev in podpredsednica upravnega odbora);
- Alenka Presker Planko (predstavnica zaposlenih);
- Janko Klisarič (predstavnik Študentskega sveta VZŠCE).

Upravni odbor VZŠCE se je v študijskem letu 2019/20 sestal na dveh rednih in dveh korespondenčnih sejah.

***Akademski zbor***

Akademski zbor VZŠCE predstavljajo vsi visokošolski učitelji, znanstveni delavci, visokošolski in raziskovalni sodelavci, ki sodelujejo v izobraževalnem in raziskovalnem procesu visoke šole. Pri njegovem delu sodelujejo tudi predstavniki študentov, ki predstavljajo najmanj petino članov akademskega zbora.

Predsednik akademskega zbora je bil do konca študijskega leta 2019/20 doc. dr. Boris Žnidarič, nato ga je nasledila izr. prof. dr. Bojana Filej

Akademski zbor se je v študijskem letu 2019/20 sestal na treh rednih sejah.

### **Študentski svet**

Študentski svet je organ študentov, ki ga sestavljajo predstavniki študentov vseh letnikov visoke šole.

V študijskem letu 2019/20 so bili člani Študentskega sveta VZŠCE naslednji študenti:

- Andreja Hrastovec, predsednica Študentskega sveta;
- Matic Lorger, podpredsednik Študentskega sveta VZŠCE
- Anja Jecel,
- Janko Klisarić,
- Manja Potočnik,
- Florijan Kokot,
- Vito Ribič,
- Matej Kotnik,
- Kemal Ejub,
- Diana Glavaš.

V študijskem letu 2019/20 se je Študentski svet sestal na 3 rednih in treh korespondenčnih sejah.

### **1.3.3 Ocena stanja in usmeritve**

V študijskem letu 2019/20 je visoka šola obeležila deseto obletnico delovanja. Notranja organiziranost zavoda, opredeljena s Statutom VZŠCE, je pregledna, z jasno opredeljenimi pristojnostmi, nalogami in dolžnostmi vodstva, organov visoke šole, zaposlenih in študentov. Organizacijske enote visoke šole dobro delujejo, v študijskem letu 2019/20 se je pomembno okrepilo delo kateder.

Organi in komisije visoke šole se redno sestajajo in zagotavljajo kakovostno podporo in delovanje visokošolskega zavoda.

Kot ugotavljamo že nekaj let zapored, mora svoje delovanje in aktivnosti okrepiti Raziskovalni inštitut VZŠCE, predvsem na področjih strateških razvojnih usmeritev visoke šole.

## **2 KADRI**

### **2.1 Kadrovska struktura visokošolskih učiteljev in sodelavcev**

V nadaljevanju predstavljamo kadrovsko strukturo visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter oblike njihovega sodelovanja z visoko šolo.

Število redno zaposlenih visokošolskih učiteljev je v študijskem letu 2019/20 znašalo 3,0 FTE-ja. Trije visokošolski učitelji so bili redno zaposleni v obsegu 2,0 FTE, pet visokošolskih učiteljev pa v obliki dopolnilnega delovnega razmerja v skupnem obsegu 1,0 FTE.

Glede na to, da visoka šola izvaja oba študijska programa v obliki izrednega študija, pretežni del visokošolskih učiteljev in sodelavcev z visoko šolo sodeluje v obliki pogodbenega delovnega razmerja (avtorske in podjetne pogodbe).

V študijskem letu 2019/20 smo v okviru izvedbe študijskega programa 1. stopnje Zdravstvena nega sklenili 44 avtorskih pogodb za izvedbo predavanj in 100 podjetnih pogodb za izvedbo seminarских in laboratorijskih vaj ter izpitov. V okviru izvedbe študijskega programa 2. stopnje Paliativna oskrba pa je bilo z visokošolskimi učitelji sklenjeno 10 avtorskih pogodb za izvedbo predavanj ter 21 podjetnih pogodb za izvedbo seminarских in laboratorijskih vaj.

V študijskem letu 2019/20 smo zaključili naslednje postopke izvolitev v naziv:

- višji predavatelj – štiri izvolitve v naziv (od tega dve ponovni izvolitvi);
- predavatelj – tri ponovne izvolitve v naziv.

**Preglednica 1:** Pregled habilitacijskih nazivov nosilcev predmetov, ki so bili vključeni v pedagoški proces od študijskega leta 2017/18 do 2019/20 – študijski program 1. stop. Zdravstvena nega

Št.	Habilitacijski naziv	2017/18		2018/19		2019/20	
		Št.	%	Št.	%	Št.	%
1.	Redni profesor/ica	8	19,51	7	16,67	7	17,50
2.	Izredni profesor/ica	2	4,88	2	4,76	3	7,50
3.	Docent/ka	2	4,88	3	7,14	1	2,50
4.	Višji predavatelj/ica	11	26,83	12	28,57	14	35,00
5.	Predavatelj/ica	17	41,46	17	40,48	14	35,00
6.	Lektor/ica	1	2,44	1	2,38	1	2,50
7.	Asistent/ka	0	0	0	0	0	0
	Skupaj	<b>41</b>	<b>100</b>	<b>42</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

Število sodelujočih visokošolskih učiteljev na študijskem programu Zdravstvena nega se je nekoliko zmanjšalo v primerjavi s preteklim letom, in sicer zaradi spremenjenega izvedbenega urnika zaradi izrednih razmer.

**Preglednica 2:** Pregled habilitacijskih nazivov nosilcev predmetov, ki so bili vključeni v pedagoški proces v študijskih letih 2017/2018 - 2018/19 – študijski program 2. stopnja Paliativna oskrba

Št.	Habilitacijski naziv	2017/18		2018/19		2019/20	
		Št.	%	Št.	%	Št.	%
1.	Redni profesor/ica	3	21,43	3	21,43	2	16,67
2.	Izredni profesor/ica	4	28,57	3	21,43	2	16,67
3.	Docent/ka	5	35,71	6	42,86	6	50,00
4.	Višji predavatelj/ica	2	14,29	2	14,29	2	16,67
5.	Predavatelj/ica	0	0	0	0	0	0
6.	Lektor/ica	0	0	0	0	0	0
7.	Asistent/ka	0	0	0	0	0	0
	Skupaj	<b>14</b>	<b>100</b>	<b>14</b>	<b>100</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Število sodelujočih visokošolskih učiteljev na študijskem programu Paliativna oskrba se je nekoliko zmanjšalo v primerjavi s preteklim letom, in sicer zaradi spremenjenega izvedbenega urnika zaradi izrednih razmer.

**Preglednica 3:** Pregled števila sklenjenih pogodb z izvajalci pedagoškega procesa v študijskih letih od 2017/18 – 2019/20 – študijski program 1. stopnja Zdravstvena nega

Št.	Pogodba	2017/18		2018/19		2019/20	
		Št.	%	Št.	%	Št.	%
1.	Avtorska pogodba	45	31	46	30	44	31
2.	Podjemna pogodba	101	69	108	70	100	69
	Skupaj	<b>146</b>	<b>100</b>	<b>154</b>	<b>100</b>	<b>144</b>	<b>100</b>

**Preglednica 4:** Pregled števila sklenjenih pogodb z izvajalci pedagoškega procesa v študijskih letih 2017/18 – 2019/20 – študijski program 2. stopnja Paliativna oskrba

Št.	Pogodba	2017/18		2018/19		2019/20	
		Št.	%	Št.	%	Št.	%
1.	Avtorska pogodba	14	37	11	37	10	32
2.	Podjemna pogodba	24	63	19	63	21	68
	Skupaj	<b>38</b>	<b>100</b>	<b>30</b>	<b>100</b>	<b>31</b>	<b>100</b>

### Skrb za razvoj visokošolskih učiteljev

VZŠCE omogoča strokovni razvoj visokošolskih učiteljev in sodelavcev, tako redno kot pogodbeno zaposlenih. VZŠCE v okviru Centra za vseživljenjsko učenje in karierno svetovanje redno skrbi za različne oblike usposabljanja visokošolskih učiteljev in sodelavcev, tako na področju didaktičnih vsebin, kot metod znanstveno-raziskovalnega dela. V zadnjih letih smo organizirali 9 različnih usposabljanj za visokošolske učitelje in sodelavce, in sicer na področjih visokošolske didaktike, preverjanja in ocenjevanja znanja, učnih izidov (didaktični del) ter na področjih kvalitativnega in kvantitativnega raziskovanja, uporabe metode Atlas.ti, pisanja znanstvenih člankov.

Posebno pozornost namenjamo strokovnemu izpopolnjevanju kliničnih mentorjev v učnih zavodih VZŠCE za katere vsako leto pripravimo strokovno izpopolnjevanje in usposabljanje, namenjeno tako didaktičnim pristopom pri delu s študenti, kot tudi prenašanju najnovejših strokovnih dosežkov iz teorije v prakso. Z namenom poenotenega in kakovostnega mentorstva študentov 1. stopnje, smo skupaj z mednarodnimi partnerji pripravili projekt »QualMent«, katerega namen je razvoj izobraževalnega programa za usposabljanje mentorjev. Projekt se izvaja v okviru programa Erasmus+ Strateška partnerstva v visokem šolstvu in poteka v obdobju od 2018 – 2021.

Visokošolskim učiteljem in sodelavcem omogočamo udeležbo na konferencah, seminarjih in delavnicah tako na ožjem strokovnem področju, kot na področju visokega šolstva. Jeseni leta 2018 smo kot sodelujoči partner pristopili h konzorciju partnerjev Univerze v Ljubljani v projektu Inovativne in prožne oblike poučevanja in učenja. Projekt je predvsem usmerjen na izvajanje usposabljanj visokošolskih učiteljev in sodelavcev za uporabo novih učnih metod in oblik, novih učnih pristopov in usposabljanj učiteljev za inovativno delo s študenti. Visokošolski učitelji so se imeli možnost udeležiti več kot 30 različnih delavnic, od tega treh na sedežu VZŠCE.

VZŠCE podpira tudi mobilnost sodelavcev, tako za namene poučevanja kot strokovnega usposabljanja v tujini. V študijskem letu 2019/20 je bila izvedena ena mobilnosti zaposlenih, poleg tega pa še dve mobilnosti v okviru mednarodnega projekta QualMent. Večje število mobilnosti v tem študijskem letu ni bilo mogoče izpeljati, saj je bila izvedba v letu 2020 zaradi razglašene pandemije koronavirusa izredno otežkočena.

### Spremljanje zadovoljstva visokošolskih učiteljev

Ob zaključku študijskega leta povabimo k izpolnitvi vprašalnika izvajalce pedagoškega procesa. Njihovi odgovori so nam v pomoč pri načrtovanju organizacije in izvedbe pedagoškega procesa za naslednje študijsko leto.

Poleg tega pa vprašalnik oz. poročilo služi tudi kot orodje za samorefleksijo visokošolskih učiteljev in drugih sodelavcev.

**Graf 1:** Evalvacijski vprašalnik – visokošolski učitelji

Rezultati v preglednici 35 v prilogi in grafu 1 za študijsko leto 2019/20 kažejo:

- da so bili predavatelji najbolj zadovoljni s sodelovanjem s strokovnimi službami (5) in vodstvom šole (4,9). Prav tako so bili zadovoljni s kakovostjo skupinskih izdelkov študentov (4,8) ter s sodelovanjem in motiviranostjo študentov na laboratorijskih vajah (4,6).
- na visoko motiviranost predavateljev za sodelovanje z VZŠCE na področju pedagoškega in razvojno-raziskovalnega dela, saj je bila povprečna vrednost 4,6.

Najmanj pa so bili zadovoljni s/z:

- oceno kakovosti samostojnih študentskih izdelkov (3,9),
- sodelovanjem in motiviranostjo študentov na predavanjih (4,1),
- doseganjem ciljev predmeta (4,1) in
- ustreznostjo literature za predmet (4,1).

## 2.2 Kadrovska struktura nepedagoških delavcev

Strokovne službe na VZŠCE delujejo v okviru tajništva visoke šole, in sicer:

- referat za študentske in študijske zadeve,
- mednarodna pisarna ter
- kadrovska in pravna služba.

V študijskem letu 2019/20 sta bili v strokovnih službah VZŠCE redno zaposleni vodja referata Alenka Presker Planko, univ. dipl. inž. met., ki je hkrati opravljala tudi dela in naloge vodje knjižnice in samostojna strokovna delavka za izobraževanje Mihaela Pinter Rojc, univ. dipl. ekon. Na delovnem mestu tajnika visokošolskega zavoda je bila v obliki dopolnilnega delovnega razmerja v obsegu 20 % zaposlena Katja Esih, univ. dipl. ekon.

Del strokovnih, upravno-administrativnih, finančnih in nalog mednarodne pisarne je za visoko šolo opravljal ustanovitelj šole, Regijsko študijsko središče, na podlagi Pogodbe o poslovnem sodelovanju med RŠS in

VZŠCE. Tako je mednarodno pisarno in službo za kakovost vodila mag. Jerneja Meža, Darinka Klinger, univ. dipl. ekon., pa je opravljala dela in naloge s področja kadrovskih in finančnih zadev.

Število študentov na enega strokovnega sodelavca je 39 študentov, kar omogoča izvajanje kakovostnih podpornih storitev za študente. To kažejo tudi analize anketnih vprašalnikov študentov, ki odražajo visoko zadovoljstvo študentov z delovanjem strokovnih služb.

### **Skrb za razvoj nepedagoških delavcev**

VZŠCE omogoča strokovni razvoj zaposlenih v strokovnih službah.

VZŠCE v okviru Centra za vseživljenjsko učenje in karierno svetovanje redno skrbi za različne oblike strokovnega usposabljanja sodelavcev. Zaposlene so se v študijskem letu 2019/2020 tako udeležile več usposabljanj v okviru nacionalne agencije CMEPIUS za program ERASMUS+ ter usposabljanj v okviru projekta INOVUP, prav tako so se udeležile izobraževanja na področju poslovnega bontona in uporabe e-učilnice Moodle.

VZŠCE podpira tudi mobilnost sodelavcev za namene strokovnega usposabljanja v tujini. V študijskem letu 2019/2020 bila izvedena ena mobilnosti zaposlenih v okviru mednarodnega projekta QualMent. Večjega števila mobilnosti zaradi, v letu 2020, razgllašene pandemije koronavirusa ni bilo mogoče izvesti.

## **2.3 Ocena stanja in usmeritve**

VZŠCE ima relativno stabilno kadrovsko strukturo s ciljem vključevanja čim večjega števila strokovnjakov iz regijskega okolja v izobraževalni in raziskovalni proces visoke šole. V zadnjih letih redno povečujemo obseg redno zaposlenih visokošolskih učiteljev (ob koncu študijskega leta 2019/2020 so bili redno zaposleni visokošolski učitelji v obsegu 3 FTE, v študijskem letu 2016/17 pa je bilo število redno zaposlenih 1,6 FTE). S pretežnim delom visokošolskih učiteljev in sodelavcev šola sicer sodeluje v obliki pogodbenega razmerja, a je v tem tudi prednost, saj prenašajo svoja znanja in izkušnje iz delovnega okolja neposredno v pedagoški proces, kar je gotovo dodana vrednost šole. Po drugi strani tudi obseg pedagoških obveznosti na posameznem vsebinskem področju ni tako velik, da bi omogočal polno zaposlitev večjega števila visokošolskih učiteljev in sodelavcev.

V prihodnosti bo gotovo potrebno povečati število redno zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev na področju zdravstvene nege, tudi s ciljem povečanega obsega znanstveno-raziskovalne dejavnosti na visoki šoli.

### 3 IZOBRAŽEVALNA DEJAVNOST

#### 3.1 Študijski program 1. stopnje Zdravstvena nega

Naslov/ime študijskega programa: Zdravstvena nega

Stopnja in vrsta študijskega programa: dodiplomski – visokošolski strokovni študijski program

Strokovni naslov: diplomirana medicinska sestra (VS)/diplomirani zdravstvenik (VS)

Trajanje študija: 3 leta (180 KT)

Način in oblike izvajanja študija: Študijski program se izvaja kot izredni študij, prilagojen zaposlenim študentom. Predavanja se izvajajo med tednom v popoldanskem času in ob sobotah dopoldne. Praviloma potekajo predmeti zaporedno oz. največ dva predmeta vzporedno.

Visokošolski strokovni študijski program Zdravstvena nega je razvit skladno z določili direktive EU za regulirane poklice (2005/36/ES in 2013/55/ES) ter smernicami Bolonjske deklaracije.

Diplomantke in diplomanti, ki pridobijo strokovni naziv diplomirana medicinska sestra/diplomirani zdravstvenik, so po zaključenem študijskem programu usposobljeni za samostojno opravljanje poklica na primarnem, sekundarnem in terciarnem nivoju zdravstvene dejavnosti, brez opravljanja pripravništva ter za nadaljevanje študija na 2. stopnji (strokovni magisterij). V skladu s pridobljenimi kompetencami so diplomanti usposobljeni za izvajanje zdravstvene nege, za zdravstveno vzgojo, za vodenje in organizacijo dela ter za izvajanje temeljnega in aplikativnega raziskovanja. Diplomantke in diplomanti se lahko zaposlujejo v vseh članicah Evropske unije brez nostrifikacije diplome.

Klinično usposabljanje: Direktiva EU (2005/36/ES in 2013/55/EU) določa, da visokošolski študijski program Zdravstvena nega obsega 2.300 ur kliničnega usposabljanja, kar pomeni neposrednega dela s pacientom in se tudi za že zaposlene študente izvaja v polnem obsegu, predvidenem z EU direktivo. Klinično usposabljanje se izvaja v učnih zavodih šole na različnih strokovnih področjih, skladno s študijskim programom. Šola sodeluje s številnimi zdravstvenimi in socialnimi zavodi, s pomočjo katerih zagotavlja izvedbo kliničnega usposabljanja. V študijskem letu 2019/20 smo sodelovali z 38 zdravstvenimi in socialno varstvenimi zavodi s statusom učnega zavoda, ki jim ga je podelilo Ministrstvo za zdravje.

Največji del kliničnega usposabljanja se izvaja v največjem učnem zavodu VZŠCE, Splošni bolnišnici Celje, ki omogoča usposabljanje na vseh strokovnih področjih določenih s študijskim programom (razen področij zdravstvene nege v patronažnem in dispanzerskem varstvu, kjer se klinično usposabljanje izvaja na primarnem nivoju ter področja mentalnega zdravja). Poleg tega sodelujemo tudi z ostalima dvema regijskima bolnišnicama, Psihiatrično bolnišnico Vojnik in Bolnišnico Topolšica ter bolnišnicami iz sosednjih regij (Univerzitetni klinični center Maribor, Univerzitetni klinični center Ljubljana, Splošna bolnišnica Trbovlje, Splošna bolnišnica Brežice) saj želimo študentom tudi lokacijsko približati izvajanje kliničnega usposabljanja. Klinično usposabljanje na področju zdravstvene nege starostnika izvajamo v sodelovanju z 19 socialno-varstvenimi zavodi, del kliničnega usposabljanja na področjih nujne medicinske pomoči ter zdravstvene nege v patronažnem in dispanzerskem varstvu pa se izvaja v 18 zdravstvenih domovih v regiji in izven nje.

Klinično usposabljanje izvajamo na vseh treh ravneh zdravstvenega varstva (primarni, sekundarni in terciarni ravni).

Klinično usposabljanje na posameznih področjih zdravstvene nege koordinirajo in nadzirajo šolski koordinatorji, ki jih vodijo 3 glavni šolski koordinatorji, zaposleni visokošolski učitelji na področju zdravstvene nege na VZŠCE.

### 3.1.1 Interes za študij in vpis v 1. letnik

Skladno z Razpisom za vpis VZŠCE v visokošolski študijski program Zdravstvena nega za študijsko leto 2019/20 se je v študijskem letu 2019/20 na VZŠCE v prvi letnik na 60 vpisnih mest vpisalo skupaj 60 študentov (preglednica 5, graf 2).

#### **Pregled števila vpisanih v 1. letnik po prijavnih rokih za študijski program Zdravstvena nega:**

##### **Prvi prijavni rok**

V prvem prijavnem roku za vpis v študijsko leto 2019/20, ki je bil od 12. 2. do 30. 3. 2019, se je na 60 razpisanih mest prijavilo 65 kandidatov, 63 jih je bilo povabljenih k vpisu. Vpisalo se jih je 44.

##### **Drugi prijavni rok**

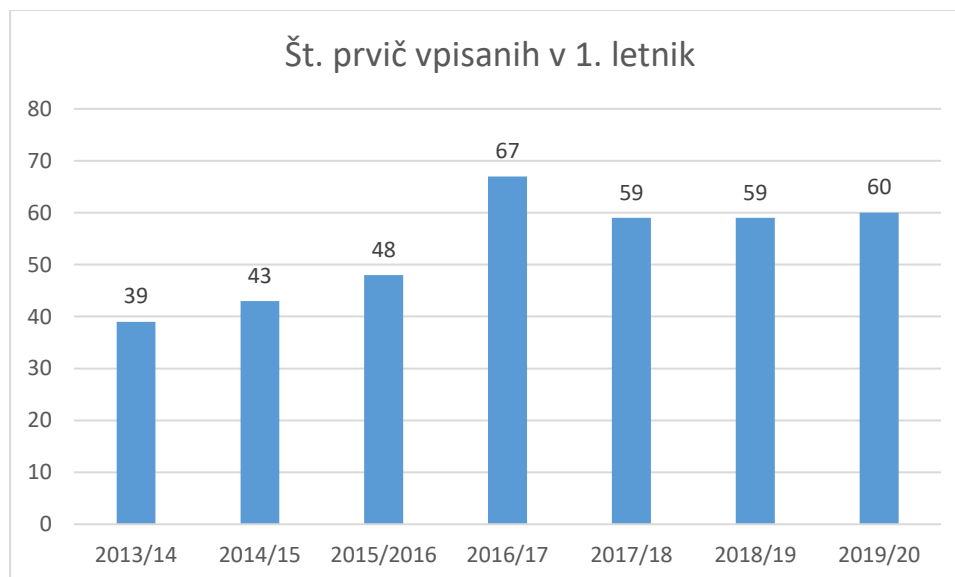
V drugem prijavnem roku za vpis v študijsko leto 2019/20, ki je bil razpisan od 19. 8. do 31. 8. 2019, se je na 16 razpisanih mest prijavilo 56 kandidatov. 19 kandidatov je bilo povabljenih k vpisu. Vpisalo se jih je 16.

Tretji prijavni rok ni bil razpisan, saj so se vsa vpisna mesta zapolnila po drugem prijavnem roku.

**Preglednica 5:** Gibanje števila prvič vpisanih v 1. letnik

Štud. leto	2013/14	2014/15	2015/2016	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Št. vpisanih	39	43	48	67	59	59	60

**Graf 2:** Gibanje števila prvič vpisanih v 1. letnik



V prilogi v preglednicah 1, 2 in 3 (v prilogi) so navedeni nekateri demografski podatki študentov študijskega programa Zdravstvena nega (spol, starost in občina stalnega bivališča). Analiza demografskih podatkov kaže, da je v študijskem letu 2019/20 vpisanih več žensk (73 %) kot moških (27 %), da so študenti mlajši, in sicer 51 % jih je starih manj kot 25 let, v 1. letniku pa je takšnih študentov kar 64 %.

Analiza glede na občino bivanja kaže, da študenti prihajajo iz večine občin Savinjske (statistične) regije, največ 18 % iz Mestne občine Celje, 7,3 % iz Mestne občine Velenje, 6,7% iz Občine Šentjur, skoraj četrtina študentov (24 %) pa prihaja iz občine izven regije.

### 3.1.2 Uspešnost pri študiju

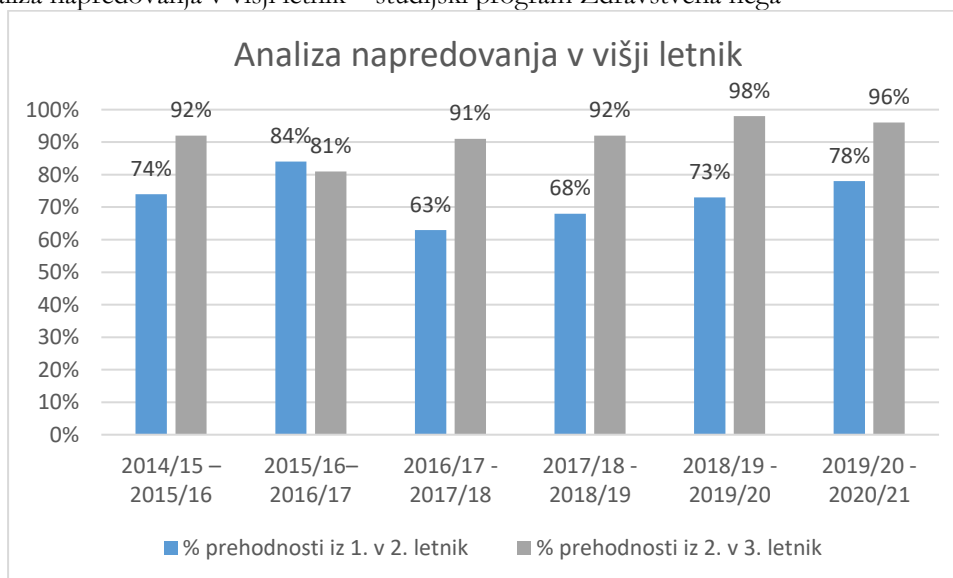
- **Prehodnost**

Prehodnost študentov iz 1. v 2. letnik se je v primerjavi s prejšnjim študijskim letom povečala za 5 %, iz 73 % v štud. letu 2018/19 na 78 % v 2019/20. Prehodnost iz 2. v 3. letnik pa se ostaja na ravni preteklega študijskega leta (preglednica 6, graf 3).

**Preglednica 6:** Analiza napredovanja v višji letnik – študijski program: Zdravstvena nega

Študijsko leto	% prehodnosti iz 1. v 2. letnik	% prehodnosti iz 2. v 3. letnik
2014/15 – 2015/16	74 %	92 %
2015/16– 2016/17	84 %	81 %
2016/17 - 2017/18	63 %	91 %
2017/18 - 2018/19	68 %	92 %
2018/19 - 2019/20	73 %	98 %
2019/20 - 2020/21	78 %	96 %

**Graf 3:** Analiza napredovanja v višji letnik – študijski program Zdravstvena nega



- **Ponovni vpis v letnik**

V preglednici 7 je prikazano razmerje med prvič vpisanimi v letnik in ponovno vpisanimi v študijski program Zdravstvena nega.

**Preglednica 7:** Delež prvič vpisanih v letnik – študijski program Zdravstvena nega

	2017/18								2018/19								2019/20							
	1.letnik		2.letnik		3.letnik		Status 12 m		1.letnik		2.letnik		3.letnik		Status 12 m		1.letnik		2.letnik		3.letnik		Status 12 m	
	Št.	%	Št.	%	Št.	%	Št.	%	Št.	%	Št.	%	Št.	%	Št.	%	Št.	%	Št.	%	Št.	%	Št.	%
<b>Prvi vpis</b>	59	85,51	48	100	42	100	28	87,5	59	96,7	48	100	47	100	17	80,6	60	95,24	49	98	47	100	19	100
<b>Ponovni vpis</b>	10	14,49	0	0	0	0	4	12,5	2	3,3	0	0	0	0	4	19,4	3	4,76	1	2	0	0	0	0
<b>Skupaj</b>	69	100	48	100	42	100	32	100	61	100	48	100	47	100	21	100	63	100	50	10	47	100	19	100
																				0				

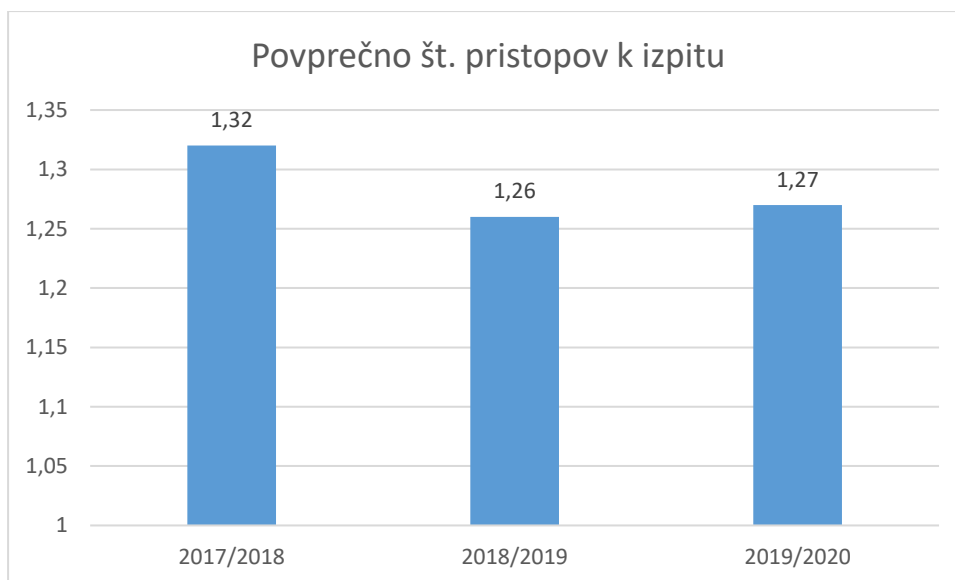
Iz preglednice 7 lahko ugotovimo, da so se v študijskem letu 2019/2020 4 študenti ponovno vpisali v letnik, torej ponavljajo letnik, in sicer 3 študenti 1. letnik, 1 študent pa 2. letnik. Pri vseh ostalih študentih pa je šlo za prvi vpis v prvi oz. višji letnik. Ostali študenti posameznega letnika, ki niso napredovali v višji letnik, niso izpolnjevali pogojev za ponavljanje.

- **Uspešnost pri opravljanju izpitov**

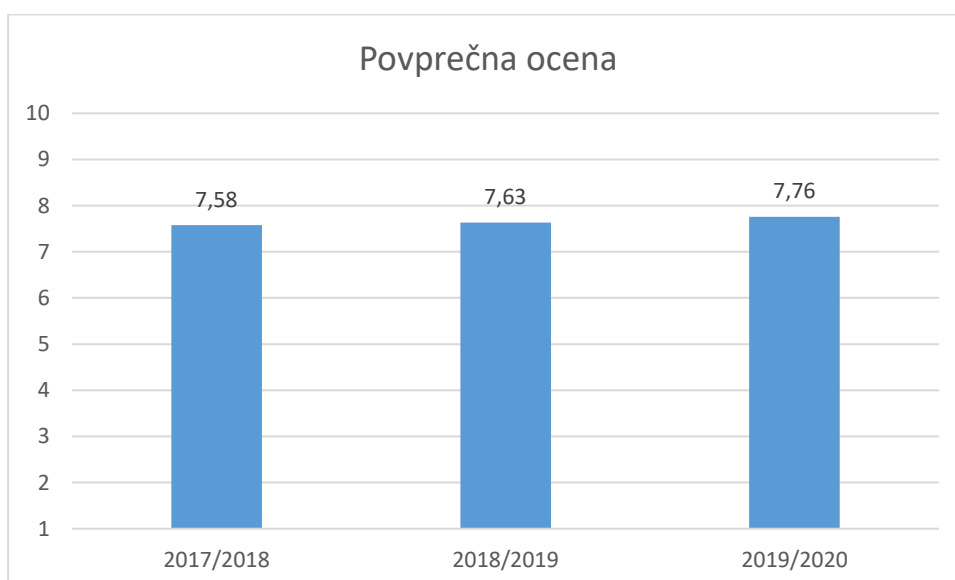
V grafu 4 je prikazano št. pristopov k izpitu v zadnjih treh študijskih letih, v grafu 5 pa povprečna ocena, ki so jo študenti pridobili ob uspešno opravljenem izpitu.

Preglednica 4 (v prilogi) pa prikazuje tudi št. pristopov in pridobljene ocene pri posameznem predmetu v študijskem programu 2019/2020 v primerjavi s študijskimi leti 2017/2018, 2018/2019.

**Graf 4:** Povprečno št. pristopov k izpitu v študijskih letih 2017/2018, 2018/2019 in 2019/2020



**Graf 5:** Povprečna ocena v študijskih letih 2017/2018, 2018/2019 in 2019/2020



Iz podatkov (graf 5, preglednica 4 v prilogi) o povprečnem številu pristopov za uspešno opravljanje izpita ugotavljamo, da se je povprečno število pristopov za uspešno opravljanje izpita v primerjavi s študijskim letom 2018/19 za malenkost zvišalo iz 1,26 na 1,27. Povprečna ocena v študijskem letu 2019/20 je 7,76 in je v

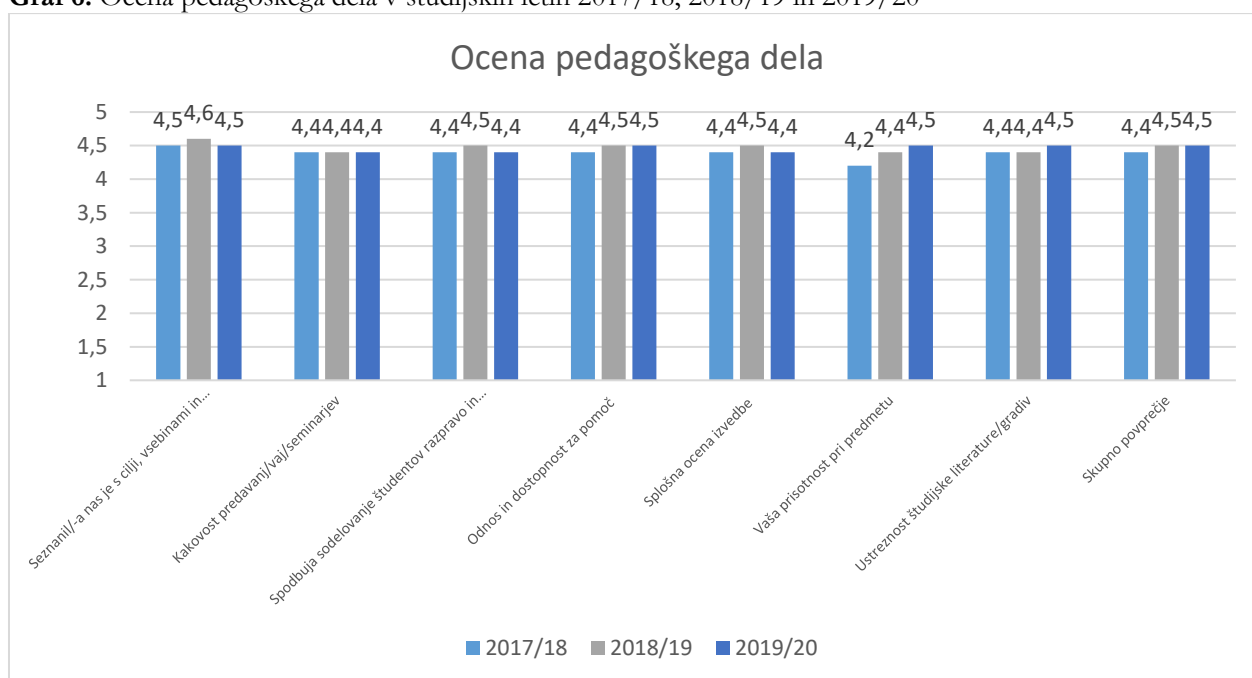
primerjavi s študijskim letom 2018/19 malenkost višja ter je primerljiva z oceno diplomskega izpita (graf 5, preglednica 4 v prilogi).

- **Zadovoljstvo s predmeti in izvajalci**

Za ocenjevanje trditve v okviru ocenjevanja pedagoškega dela smo uporabili pet stopenjsko Likertovo lestvico, pri čemer ocena 5 pomeni »odlično« oz. »v celoti se strinjam«, ocena 1 pa pomeni »nezadovoljivo« oz. »nikakor se ne strinjam«. Povprečje je bilo izračunano iz vprašanj 1, 2, 3, 4, 5 in 7. Šesto vprašanje ni bilo vključeno, saj se nanaša na prisotnost študenta na predavanjih.

Odzivnost študentov na anketni vprašalnik je znašala 22,50 %.

**Graf 6:** Ocena pedagoškega dela v študijskih letih 2017/18, 2018/19 in 2019/20

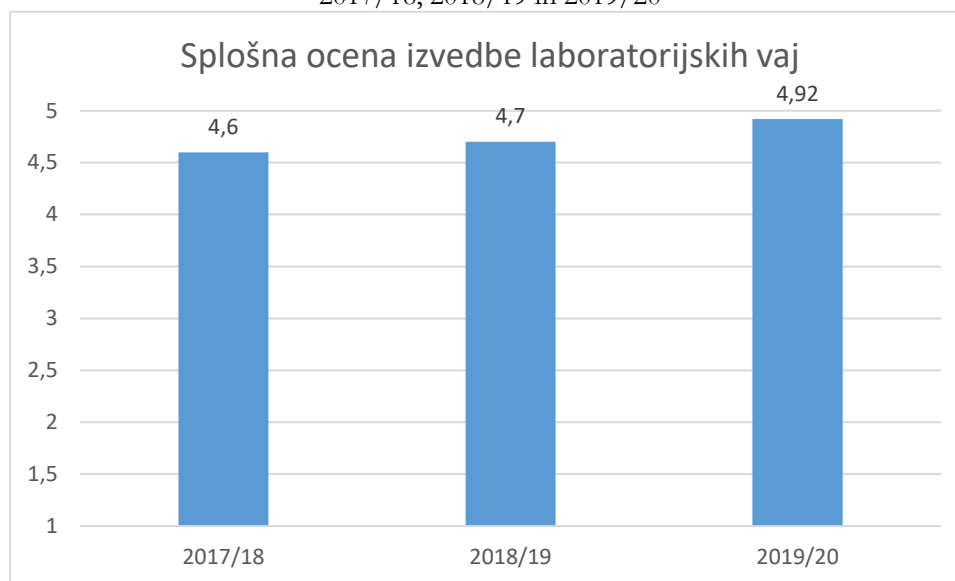


Na podlagi analize podatkov ugotavljamo, da je skupno povprečje ocen pedagoškega dela v študijskem letu 2019/20 ostalo na isti ravni kot preteklo študijsko leto in znaša 4,5 in je malenkost višje kot v študijskem letu 2017/2018 (4,4).

Povprečne ocene se pri posameznih trditvah ne razlikujejo bistveno in so visoke, saj znašajo bodisi 4,4 ali 4,5. (preglednica 8 v prilogi, graf 6).

Študenti študijskega programa Zdravstvena nega morajo v 1. letniku v okviru predmeta Zdravstvena nega in raziskovanje opraviti obsežne laboratorijske vaje v obsegu 86 ur, kot pripravo za vstop v klinično okolje. Zadovoljstvo študentov pri tej obliki pedagoškega dela preverjamo s posebno anketo.

**Graf 7:** Povprečna skupna ocena izvedbe laboratorijskih vaj pri predmetu ZN in raziskovanje v študijskih letih 2017/18, 2018/19 in 2019/20



Iz preglednice 12 v prilogi in grafa 7 je razvidno, da se je splošna ocena laboratorijskih vaj v primerjavi s študijskim letom 2018/19 zvišala, saj je v študijskem letu 2018/2019 znašala 4,7, v študijskem letu 2019/2020 pa znaš 4,9. V študijskem letu 2017/2018 pa je bila povprečna ocena 4,6.

#### Predlogi in mnenja študentov:

Na koncu anketnega vprašalnika so imeli študenti možnost izraziti svoja dodatna mnenja in predloge. Za študijsko leto 2019/20 so izpostavili le pohvale predavateljicam, ki zelo uspešno motivirajo študente in dobro podajajo svoje znanje in izkušnje.

- **Klinično usposabljanje**

Na Visoki zdravstveni šoli je posebna skrb posvečena spremljanju kakovosti kliničnega usposabljanja študentov v učnih zavodih, saj ta del predstavlja velik in pomemben delež v študijskem procesu – 50 % celotnega obsega študijskega programa Zdravstvena nega.

Vsi učni zavodi, s katerimi sodelujemo pri izvajanju kliničnega usposabljanja in s katerimi imamo sklenjeno pogodbo o izvajanju kliničnega usposabljanja študentov VZŠCE, imajo podeljen naziv »učni zavod« pri Ministrstvu za zdravje Republike Slovenije.

Pri izvajanju kliničnega usposabljanja, skladno s Pravilnikom o izvajanju kliničnega usposabljanja na VZŠCE, s študentom sodelujeta dva mentorja, in sicer šolski mentor, ki je koordinator kliničnega usposabljanja in klinični mentor v učnem zavodu, ki skrbi za neposredno delo študenta v kliničnem okolju. Šolski mentor je habilitirani visokošolski učitelj oz. visokošolski sodelavec, klinični mentor (mentor v učnem zavodu) pa klinični strokovnjak, ki mora izpolnjevati pogoje določene s strani VZŠCE.

Zaradi večje kakovosti in optimalne izvedbe kliničnega usposabljanja skupino na kliničnem usposabljanju sestavlja od 4-5 študentov, odvisno od velikosti učnega zavoda oz. bolnišničnega oddelka in števila mentorjev v učnem zavodu. Praviloma je organizacija kliničnega usposabljanja takšna, da ima vsak študent na KU svojega kliničnega mentorja.

Uspešno opravljeno klinično usposabljanje je pogoj za pridobitev ECTS pri posameznem predmetu ter tudi pogoj za napredovanje v višji letnik.

Klinično usposabljanje se v celoti dokumentira. Za spremljanje doseganja zastavljenih učnih ciljev in pridobitve kompetenc študenti opravljene aktivnosti zdravstvene nege dokumentirajo v posebno knjižico in opravljajo

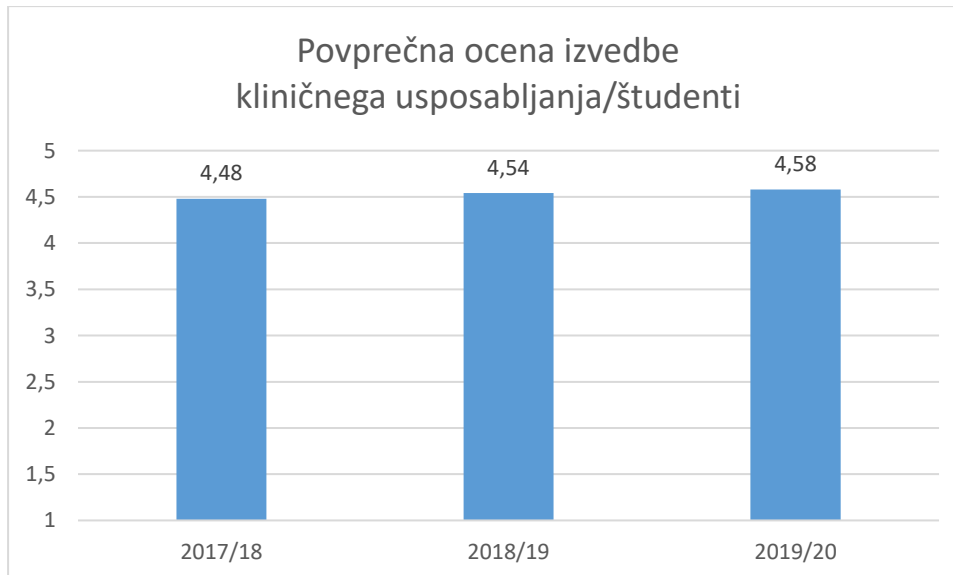
praktični ter teoretični kolokvij. V kliničnem okolju študenti obravnavajo pacienta in skupaj s šolskim koordinatorjem na osnovi študije primera izpolnijo učno negovalno dokumentacijo.

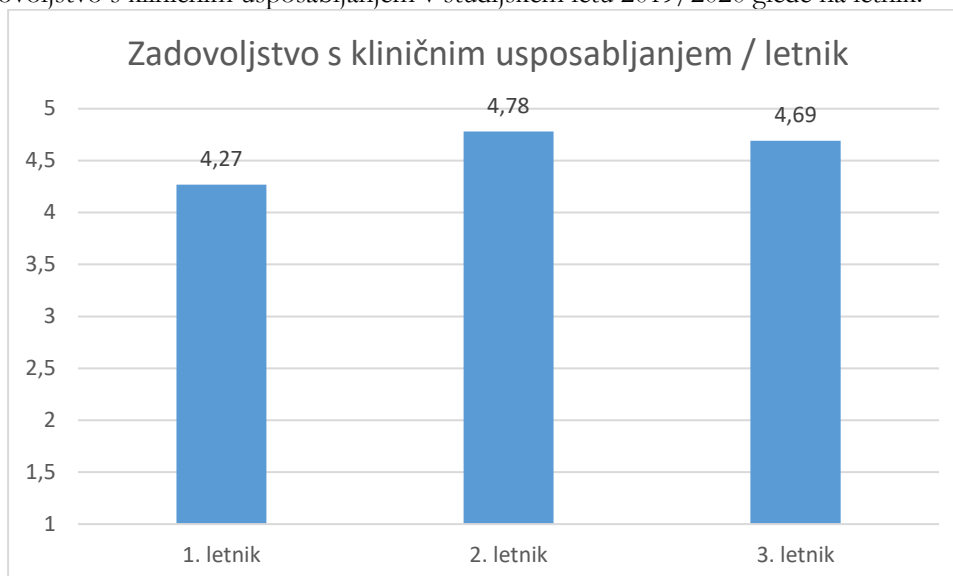
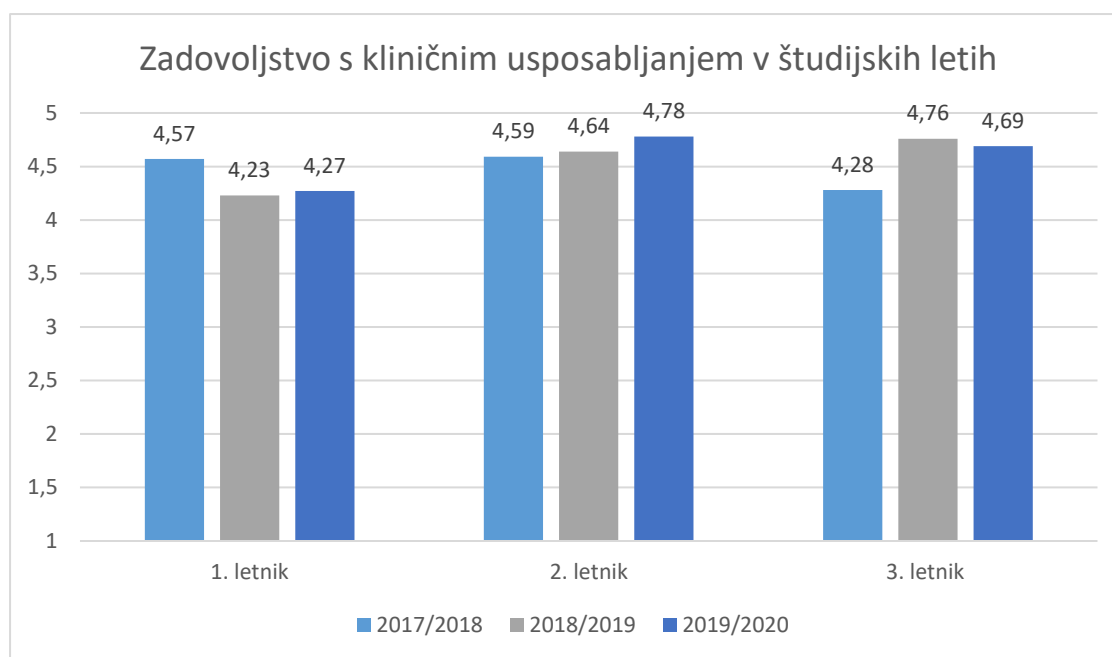
Za kakovostno klinično usposabljanje skrbi glavni šolski koordinator, ki skrbi za nemoten potek kliničnega usposabljanja v učnih zavodih VZŠCE.

Klinično usposabljanje študentov VZŠCE je v študijskem letu 2019/20 potekalo v 38-tih zavodih, s katerimi imamo sklenjene pogodbe, in sicer s Splošno bolnišnico Celje, Univerzitetnim kliničnim centrom Maribor, Univerzitetnim kliničnim centrom Ljubljana, Psihiatrično bolnišnico Vojnik, Bolnišnico Topolšica, Splošno bolnišnico Trbovlje, Splošno bolnišnico Brežice, Univerzitetno psihiatrično kliniko Ljubljana, z Domom ob Savinji Celje, Domom upokojencev Šmarje pri Jelšah, Lambrechtovim domom Slovenske Konjice, Thermano Laško, d. d., Domom Nine Pokorn Grmovje, Domom upokojencev Polzela, Domom počitka Mengeš, Domom Sv. Jožefa Celje, Domom upokojencev in oskrbovancev Impoljca Sevnica, Domom upokojencev Franc Salamon Trbovlje, Domom dr. Jožeta Potrča Poljčane, Domom starejših Šentjur, Centrom starejših Zimzelen Topolšica, Domom za varstvo odraslih Velenje, Domom upokojencev Center-Tabor-Ljubljana, Zdravstvenim domom Nazarje, Zdravstvenim domom Sevnica, Zdravstvenim domom Slovenske Konjice, Zdravstvenim domom Šentjur, Zdravstvenim domom Šmarje pri Jelšah, Zdravstvenim domom Krško, Zdravstvenim domom Velenje, Zdravstvenim domom Celje, Zdravstvenim domom Trbovlje, Zdravstvenim domom Hrastnik, Zdravstvenim domom Zagorje ob Savi, Zdravstvenim domom Slovenska Bistrica, Zdravstvenim domom »dr. Jožeta Potrate« Žalec, Zdravstvenim domom Laško in Zdravstvenim domom Ljubljana.

Za namene ugotavljanja in spremljanja kakovosti izvajanja kliničnega usposabljanja po zaključenem usposabljanju izvedemo anketiranje študentov. Evalvacija pa temelji tudi na spremljanju pridobivanja kompetenc ter spretnosti in veščin študentov.

**Graf 8:** Povprečna ocena izvedbe kliničnega usposabljanja v študijskih letih 2017/2018, 2018/2019 in 2019/2020.



**Graf 9:** Zadovoljstvo s kliničnim usposabljanjem v študijskem letu 2019/2020 glede na letnik.**Graf 10:** Zadovoljstvo s kliničnim usposabljanjem v študijskih letih 2017/2018, 2018/2019 in 2019/2020 glede na letnik.

Na podlagi analize anketnega vprašalnika o poteku kliničnega usposabljanja lahko ugotovimo, da so bili študenti v študijskem letu 2019/20 zadovoljni z izvedbo kliničnega usposabljanja. Skupno povprečje ocene znaša 4,58. Ocena v primerjavi s predhodnim študijskim letom ostaja približno na isti ravni. (graf 8, preglednica 14 v prilogi). Na organizacijo in izvedbo kliničnega usposabljanja je v študijskem letu 2019/20 gotovo vplivala epidemija koronavirusa, zaradi katere smo v mesecu marcu 2020 morali v celoti prekiniti klinično usposabljanje za študente vseh letnikov. S kliničnim usposabljanjem so študenti lahko ponovno pričeli po koncu izrednih razmer v mesecu maju, a smo uspeli zagotoviti, da je pretežni del študentov klinično usposabljanje uspešno zaključil v predvidenem roku.

Povprečna ocena kliničnega usposabljanja, ki so jo podali študenti 1. letnika je 4,27, povprečna ocena študentov 2. letnika je 4,78 in povprečna ocena 3. letnikov je 4,69 (graf 9, preglednica 14 v prilogi).

V grafu 10 je prikazana primerjava med študijskimi leti ter zadovoljstvom z izvedbo v posameznih letnikih. Iz grafa je razvidno, da je v povprečju najnižje zadovoljstvo s kliničnim usposabljanjem v 1. letniku in najvišje v 2. letniku.

Z analizo anketnih vprašalnikov o poteku kliničnega usposabljanja vsako leto seznanimo tudi vodstva učnih zavodov ter klinične mentorice oz. mentorje. Na izobraževalnih srečanjih se na podlagi izkušenj iz preteklih študijskih let ter analize anket določijo tudi smernice za nadaljnje tvorno sodelovanje med Visoko zdravstveno šolo v Celju in učnimi zavodi pri izvajanju kliničnega usposabljanja.

#### • Splošno zadovoljstvo s študijem

Vodstvo VZŠCE enkrat letno, ob koncu spomladanskega semestra, organizira s študenti posameznih letnikov, tako imenovana evalvacijska srečanja (Forum kakovosti), kjer študenti z interaktivnim anonimnim izpolnjevanjem ankete o izvedbi študijskega procesa (z uporabo sistema Turning Point) skupaj z vodstvom preučijo rezultate posameznih anketnih vprašanj, izpostavijo probleme in težave, s katerimi se soočajo v posameznem letniku, ter podajo predloge izboljšav.

Analiza anketnega vprašalnika ob zaključku študijskega leta 2019/20 je pokazala, da so bili študentje najbolj zadovoljni z/s:

- možnostjo opravljanja izpita takoj po zaključku predavanj,
- urnikom oz. razporedom ur za predavanja, vaje in druge oblike dela,
- časovnim terminom predavanj,
- zadostnim številom izpitnih rokov ter
- pravočasnostjo in natančnostjo informacij glede študijskega procesa.

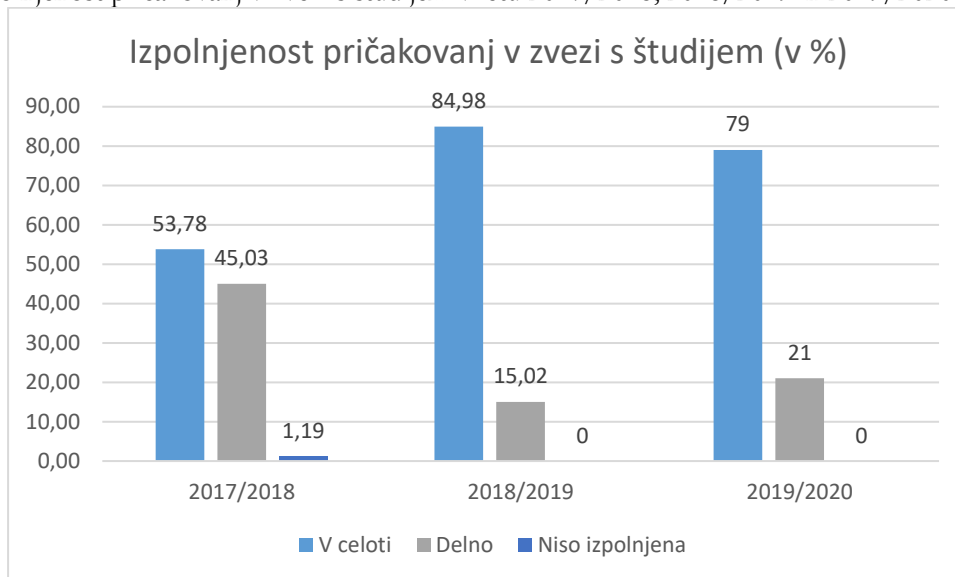
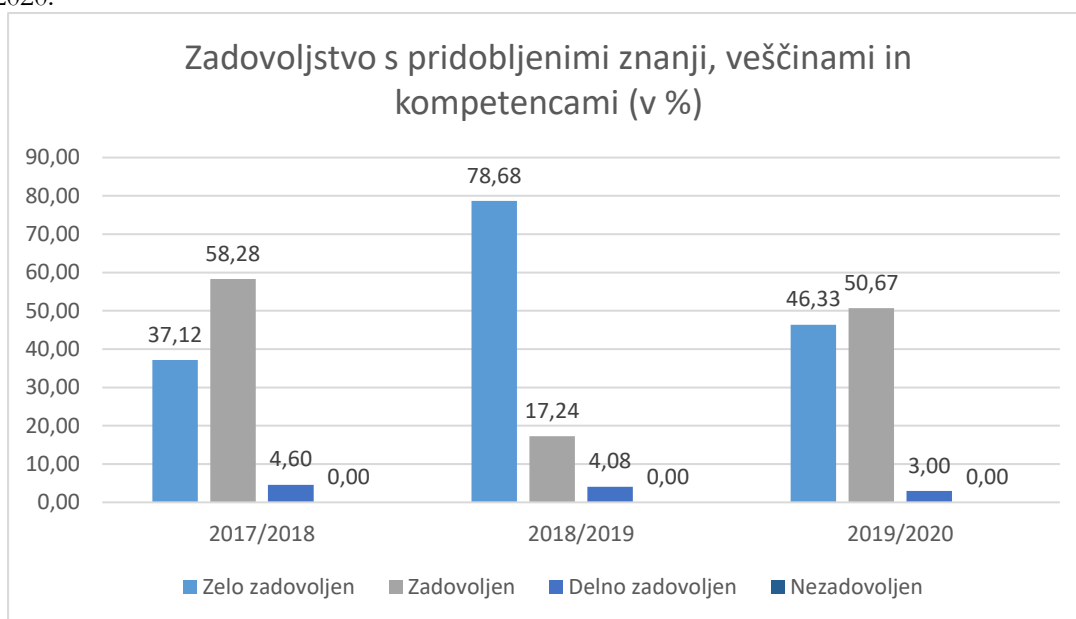
Splošna ocena zadovoljstva z delom in odnosom predavateljev je 4,5, kar je enaka kot povprečna ocena predavateljev na podlagi ankete o ocenjevanju predavateljev.

V primerjavi s študijskim letom 2018/2019 lahko ugotovimo, da se je nekoliko zvišalo zadovoljstvo pri večini trditev ali pa le to ostaja na približno enaki ravni.

Zelo pomembne so informacije, ki nam jih študenti dajejo v zvezi s pridobljenim znanjem, veščinami in kompetencami. Študenti v 79 % menijo, da so njihova pričakovanja v zvezi s študijem v celoti izpolnjena. To je v primerjavi s študijskim letom 2018/2019 nekoliko manj, saj je to oceno takrat podalo 86,67 % študentov. V študijskem letu 2017/2018 pa je tako menilo 50,63 % (Graf 11).

46,33% študentov je zelo zadovoljnih s pridobljenimi znanji, veščinami in kompetencami, 50,67 % pa jih je delno zadovoljnih. V študijskem letu 2018/2019 je bilo zelo zadovoljnih 78 %, leto poprej pa 40,50 %. V primerjavi s študijskim letom 2018/2019 gre torej za nekoliko nižje zadovoljstvo s pridobljenim znanjem in kompetencami, ki pa je primerljivo z zadovoljstvom v študijskem letu 2017/2018 (Graf 12). Verjetno nižje ocene izhajajo tudi iz izrednih razmer, saj smo od druge polovice meseca marca 2020 celotno izvajanje študijskega programa prenesli v virtualno obliko. Tudi izvedba kliničnega usposabljanja je bila zamaknjena v pomladne mesece, saj učni zavodi niso dovoljevali vstopa študentov v klinična okolja. Študenti so klinično usposabljanje sicer v celoti opravili do konca študijskega leta, a je morda, zaradi omejenega delovanja nekaterih kliničnih oddelkov, le-to bilo morda manj kakovostno kot v preteklih študijskih letih.

Analiza ostalih vprašanj kaže na to, da so bili študenti v pretežni meri zelo zadovoljni oz. zadovoljni.

**Graf 11:** Izpolnjenost pričakovanj v zvezi s študijem v letu 2017/2018, 2018/2019 in 2019/2020.**Graf 12:** Zadovoljstvo s pridobljenimi znanji, veščinami in kompetencami v letu 2017/2018, 2018/2019 in 2019/2020.

Študente v anketnem vprašalniku povprašamo tudi o največjih prednostih in slabostih Visoke zdravstvene šole v Celju ter kakšen ugled visoka šola uživa v okolju. V nadaljevanju so navedeni njihovi najpogostejši zapisi ob koncu študijskega leta 2019/20. V oklepaju so navedene frekvence.

Študenti 1. letnika so med glavnimi prednostmi študija navajali:

- študij je prilagojen zaposlenim študentom (14);
- dostopnost predavateljev (6);
- strokovnost in profesionalnost predavateljev (5);
- možnost pisanja izpitov takoj po zaključenem predavanju predmeta in prilagajanje izpitnih rokov (5);
- dobra organizacija (3).

Študenti 2. letnika so med glavnimi prednostmi študija navajali:

- popoldanska predavanja in študij prilagojen zaposlenim študentom (16);
- strokovnost in dostopnost predavateljev (6)
- bližina šole (6);
- v tem letu predvsem online predavanja (4);

- neobvezna udeležba predavanj (2);
- manjša šola, na ta način se študenti bolj povežejo med sabo in visokošolskimi predavatelji (2);

Študenti 3. letnika so med glavnimi prednostmi študija navajali:

- prilagodljivost zaposlenih in popoldanski termini izvajanja študija (5);
- dostopnost zaposlenih in predavateljev (2);
- predavanja, dober in prijazen odnos predavateljev in zaposlenih v referatu (2);

Med glavnimi slabostmi študija pa so študenti 1. letnika navajali:

- preveč kliničnega usposabljanja v prvem letniku in premalo pridobljenih izkušenj za poklic diplomirane medicinske sestre v kliničnem okolju (6);
- predavanja vsak dan oz. velika obremenitev študentov (6).
- predrago – visoka šolnina (5);

Med glavnimi slabostmi študija pa so študenti 2. letnika navajali:

- veliko kliničnega usposabljanja (7);
- veliko obveznosti (4);
- preveč ustnih zagovorov (2);
- visoka šolnina (2).

Med glavnimi slabostmi študija pa so študenti 3. letnika navajali:

- visoka šolnina (4);
- preveč kliničnega usposabljanja za tiste ki že delajo v zdravstvu (2).

Glede ugleda Visoke zdravstvene šole v Celju pa so v veliki meri menili, da šola v okolju uživa precejšen ugled.

### 3.1.3 Diplomanti

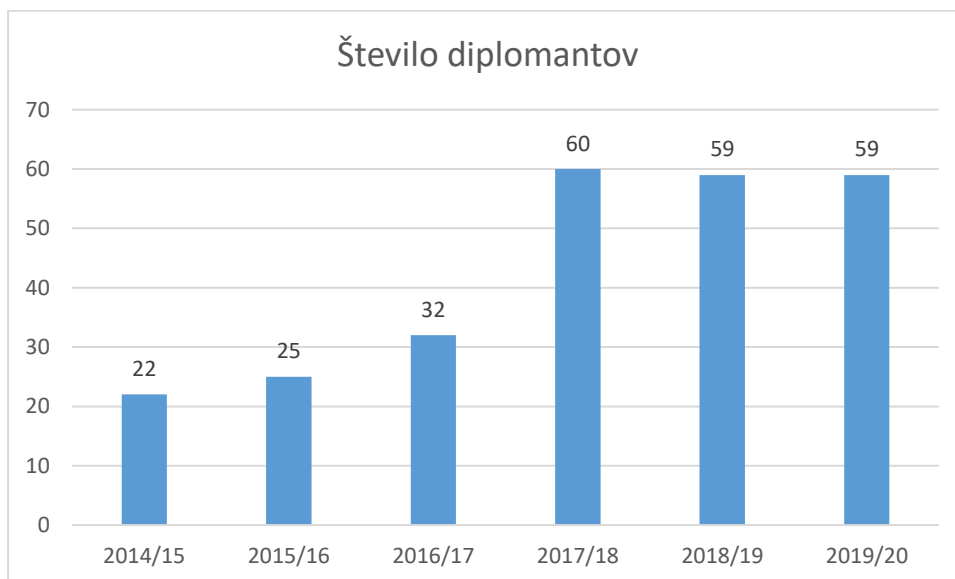
- Število diplomantov

V preglednici 8 in grafu 13 je navedeno število diplomantov od študijskega leta 2014/2015 do študijskega leta 2019/2020.

**Preglednica 8:** Število diplomantov/študijska leta – študijski program: Zdravstvena nega

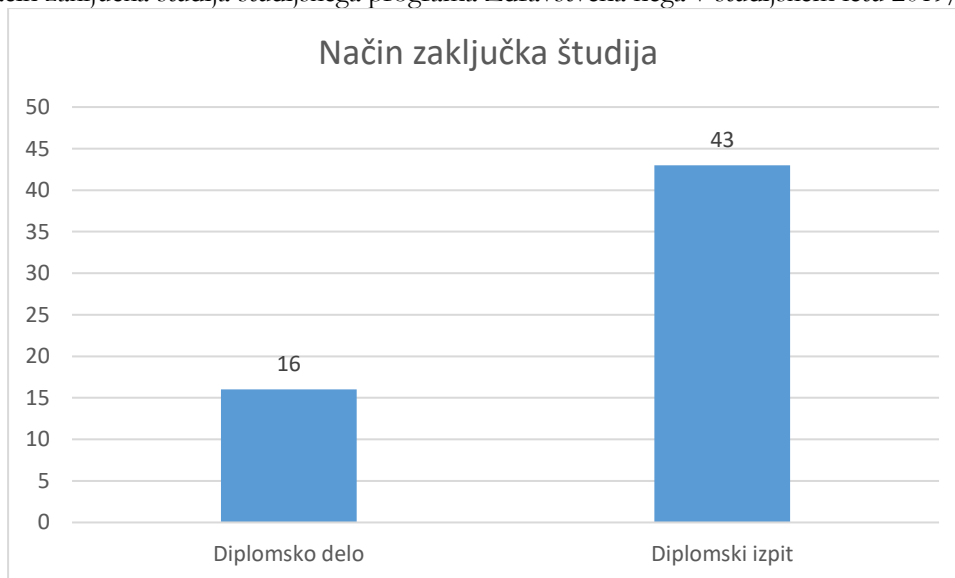
Študijsko leto	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Število diplomantov	22	25	32	60	59	59

**Graf 13:** Število diplomantov/študijsko leto.



Število diplomantov v študijskem letu 2019/20 je v primerjavi s preteklim študijskim letom ostalo na enaki ravni (preglednica 8, graf 13). Zadnja tri študijska leta število študentov, ki zaključijo študij ostaja na enaki ravni in se giblje okrog 60 diplomantov letno. Število diplomantov je bistveno višje kot študijska leta pred tem, saj smo s študijskim letom 2017/2018 pričeli z izvajanjem diplomskega izpita, ki študentom omogoča hitrejši zaključek študija. V študijskem letu 2019/20 je tako s študijem zaključila tretja generacija študentov, ki so skladno s spremembo študijskega programa Zdravstvena nega, namesto diplomskega dela, opravljali diplomski izpit. Na ta način je v študijskem letu 2019/20 zaključilo študij 43 študentov, 16 študentov je zaključilo študij z opravljenim diplomskim delom (graf 14).

**Graf 14:** Način zaključka študija študijskega programa Zdravstvena nega v študijskem letu 2019/20.



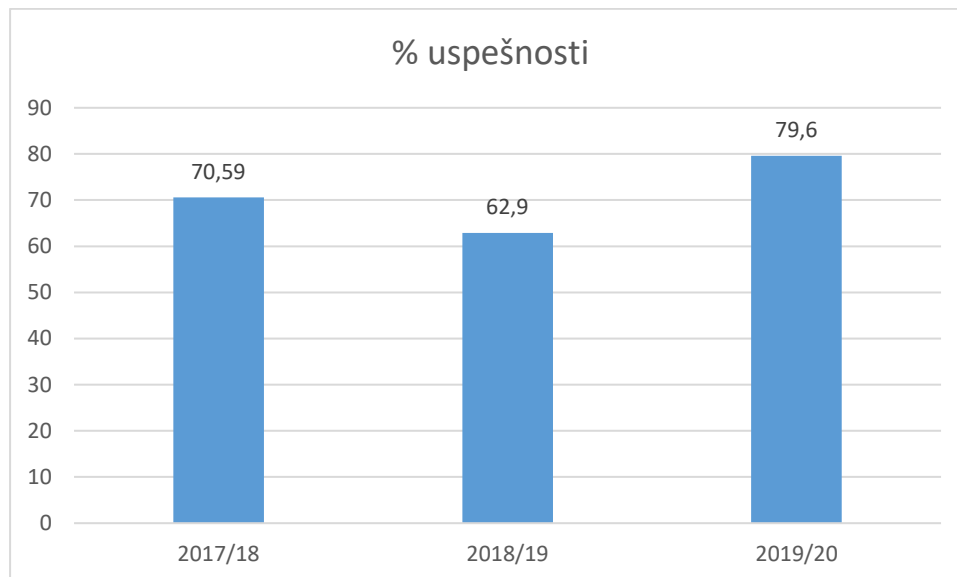
- **Analiza uspešnosti na diplomskem izpitu**

**Preglednica 9:** Uspešnost in povprečna ocena diplomskega izpita v posameznem študijskem letu

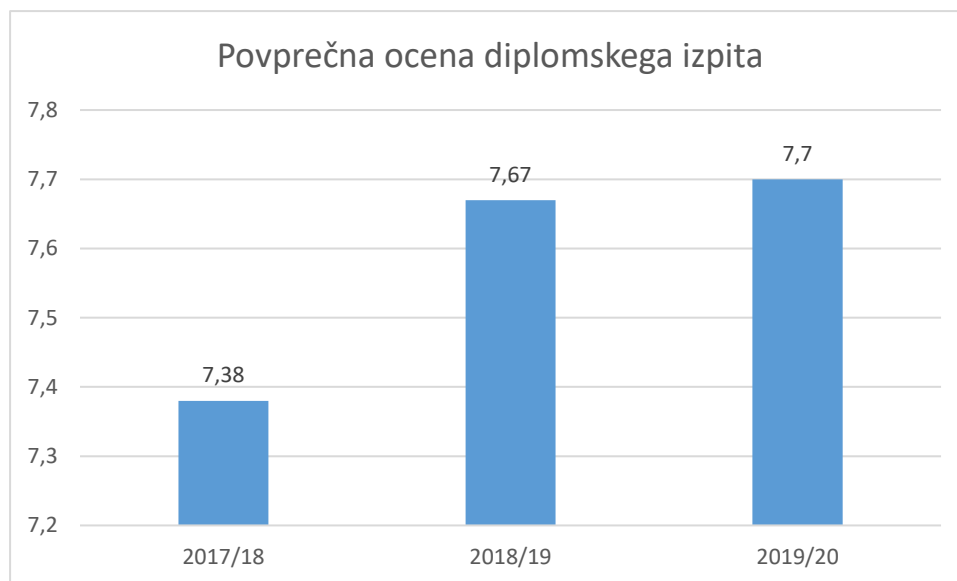
	2017/18	2018/19	2019/20
Št. kandidatov	34	62	54
Št. uspešnih	24	39	43

<b>% uspešnosti</b>	70,59	62,9	79,6
<b>Povprečna ocena diplomskega izpita</b>	7,38	7,67	7,7

**Graf 15:** Uspešnost pri opravljanju diplomskega izpita v posameznem študijskem letu



**Graf 16:** Povprečna ocena diplomskega izpita



Iz preglednice 9 in grafa 15 je razvidno, da je uspešnost pri opravljanju diplomskega izpita v študijskem letu 2019/2020 višja kot leto poprej in prav tako višja kot v študijskem letu 2017/2018 in znaša skoraj 80 %. Povprečna ocena diplomskega izpita v študijskem letu 2019/2020 ostaja na enaki ravni kot leto prej (7,7), a je hkrati višja kot v študijskem letu 2017/2018 (preglednica 9, graf 16).

**Preglednica 10:** Uspešnost in povprečna ocena diplomskega izpita v posameznem izpitnem roku diplomskega izpita v štud. letu 2019/20

Termin diplomskega izpita	Št. kandidatov	Št. uspešnih	% uspešnosti	Povprečna ocena diplomskega izpita
November 2019	11	8	72,7	8
Marec 2020	5	2	40	8
Junij 2020	1	1	100	7
September 2020	37	32	86,5	7,63
<b>SKUPAJ v 2019/20</b>	54	43	79,6	7,7

Na podlagi preglednice 10 lahko ugotovimo, da je bil najuspešnejši junijski izpitni rok, a je pri tem pomemben podatek, da se je tega roka udeležila le ena kandidatka. Izpitni rok z večjim številom kandidatov in hkrati visoko uspešnostjo je bil septembrski izpitni rok s 86,5 % uspešnostjo kandidatov. Najvišja povprečna ocena, in sicer 8, je bila na novembrskem in marčevskem izpitnem roku.

- **Analiza ankete o diplomskem izpitu**

Po opravljenem diplomskem izpitu študenti izpolnijo anketni vprašalnik o zadovoljstvu s potekom diplomskega izpita. V oklepaju je navedeno število študentov, ki je podalo posamezno trditev.

Diplomanti so v študijskem letu 2019/2020 pri opravljanju diplomskega izpita kot dobro oz. pozitivno ocenili:

- prijaznost komisije in prijetno vzdušje (9);
- na voljo je dovolj časa in hitro smo prejeli rezultate (7);
- da lahko študij zaključiš precej hitro (6);
- da je bil vsak dan en del izpita (2);
- sprotno obveščanje o rezultatih (2).

Diplomanti so kot slabo, negativno ocenili:

- velik stres in stresno čakanje na rezultate (8);
- premalo časa pri pisnem izpitu (5);
- preveč obsežno in preveč natrpano (2);
- trajanje pisnega dela izpita je predolgo (2).

Predlagali so (navedeni so posamezni predlogi):

- več časa za pisni del izpita;
- da bi izpit potekal vse dni brez enodnevnega premora;
- lahko bi izpustili ustni del;
- več dni razmaka med posamezni deli izpita;
- pri pripravah na izpit naj bi bil prisoten predavatelj;
- pisni del razdeliti na dva dni;

Iz analize celotnega anketnega vprašalnika (preglednica 18 v prilogi) lahko ugotovimo:

- da je večina študentov na diplomski izpit pripravljala s pomočjo skripte nosilca predmeta (48,57 %) in drsnic predavanj (35,71 %),
- večina jih je bila zelo zadovoljnih s pridobljenim znanjem, veščinami in kompetencami v času študija (68,57 %), 31,43 % pa jih je bilo zadovoljnih,
- 97,14 % študentom se je zdel katalog znanj in veščin ustrezno pripravljen, le 2,86 % pa se jim je zdel delno ustrezno pripravljen,
- najzahtevnejši del izpita se jim je zdel pisni del (2,17 na lestvici od 1 do 3), najmanj pa ustni del izpita (1,91 na lestvici od 1 do 3). V študijskem letu 2018/2019 so kot najtežji del izpita prav tako ocenili pisni del, kot najlažji pa študija primera;
- z odnosom posameznih članov komisije so bili zelo zadovoljni, saj je bila povprečna ocena 3,90 (na lestvici od 1 do 4). Podobno oceno so podali študenti v študijskem letu 2018/2019: 3,88 (od 4);

- 75,75 % jih je bilo zelo zadovoljnih s končno oceno diplomskega izpita, kar je precej več kot leto poprej (52,78 %), 21,21 % pa jih je bilo v letu 2019/2020 zadovoljnih, le 3,03 % pa jih je bilo delno zadovoljnih. V primerjavi s študijskim letom 2018/2019 se je torej zadovoljstvo z oceno izboljšalo;
- 77,14 % študentov bi se, če bi imelo možnost odločilo študij zaključiti z diplomskim izpitom, 22,86 % pa je bilo takšnih, ki bi študij raje zaključili z diplomskim delom. V študijskem letu 2018/2019 bi se jih za diplomski izpit odločilo 72,22%, torej nekoliko manj kot v letu 2019/2020 a ne bistveno, za diplomsko delo pa 27,78 %, torej nekoliko več, a tudi ne bistveno.

Na podlagi analize anket o zadovoljstvu z izvedbo diplomskega izpita v zadnjih treh študijskih letih ter predlogov visokošolskih učiteljev, ki so izvajalci diplomskega izpita, smo ob koncu študijskega leta 2019/20 pripravili spremembe in dopolnitve Pravilnika o izvedbi diplomskega izpita. Spremembe se nanašajo predvsem na spremembo načina opravljanja izpita (ukinjen je bil teoretični ustni del) ter podaljšanje časa pisnega dela teoretičnega dela diplomskega izpita.

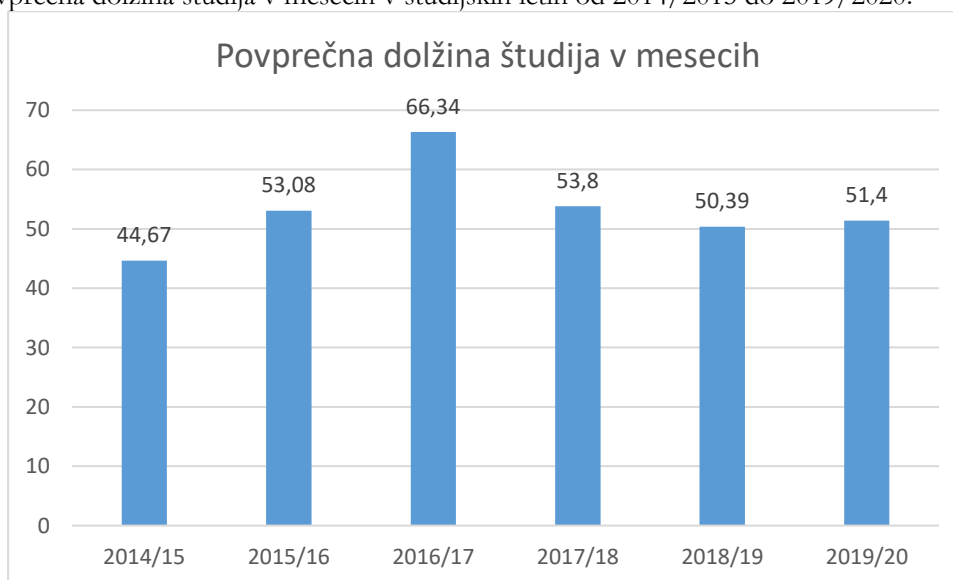
### • Čas trajanja študija

V nadaljevanju je v preglednici 11 in grafu 17 predstavljena povprečna dolžina študija od študijskega leta 2014/2015 do študijskega leta 2019/2020.

**Preglednica 11:** Povprečna dolžina študija v študijskih letih 2014/15 – 2019/20 v študijskem programu Zdravstvena nega

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
<b>Povprečna dolžina študija v mesecih</b>	44,67	53,08	66,34	53,8	50,39	51,40

**Graf 17:** Povprečna dolžina študija v mesecih v študijskih letih od 2014/2015 do 2019/2020.



Povprečna dolžina študija ostaja na lanskoletni ravni in znaša 51,4 mesece oziroma (4 leta in 3,4 mesece). V študijskem letu 2019/20 je študij z diplomskim izpitom zaključilo 43 diplomantov. Povprečna dolžina študija je pri teh diplomantih znašala 40 mesecev (3 leta in 4 mesece). 16 diplomantov je študij zaključilo z diplomskim delom (vpisne generacije 2009/10 do vključno 2013/14). Povprečna dolžina njihovega študija je znašala 81 mesecev (6 let in 9 mesecev), kar je več kot 2-krat več kot pri študentih, ki so študijski program Zdravstvena nega zaključili z diplomskim izpitom.

## • Zadovoljstvo diplomantov s študijem

Ob zaključku študija želimo od diplomantov pridobiti informacije, kako so bili na zadovoljni z izvedbo študijskega programa v celoti (preglednica 20 v prilogi).

Analiza anketnega vprašalnika diplomantov ob diplomiranju v študijskem letu 2019/20 je pokazala, da so bili diplomanti najbolj zadovoljni s/z:

- možnostjo opravljanja izpita takoj po zaključku predavanj,
- urnikom oz. razporedom ur za predavanja, vaje in druge oblike dela,
- časovnim terminom začetka predavanj,
- številom izpitnih rokov,
- pravočasnostjo in natančnostjo informacij glede študijskega procesa,
- ustreznostjo prostora,
- izvedbo laboratorijskih vaj.

Najmanj pa so bili zadovoljni s/z:

- delom in odnosom predavateljev,
- načinom obveščanja preko Novisa in spletne strani
- uporabo informacijskega sistema Novis,

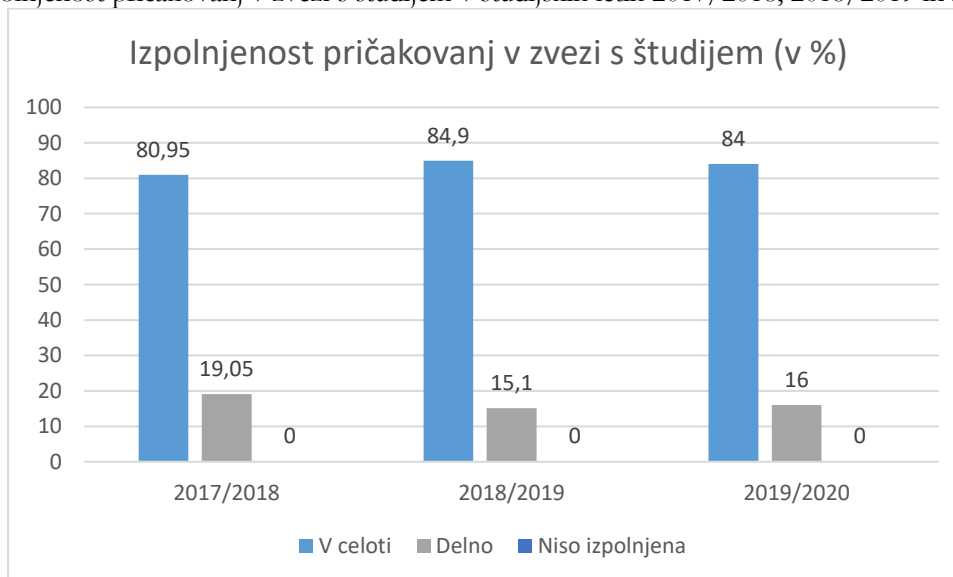
Vendar je pri tem potrebno poudariti, da so ocene tudi pri teh vprašanjih zelo visoke.

Ugotavljamo lahko tudi, da je večina diplomantov menila, da so njihova pričakovanja izpolnjena v celoti, in sicer 84 %. V primerjavi s študijskim letom 2018/2019 ostaja delež na enaki ravni. 16 % diplomantov je menilo, da so bila njihova pričakovanja delno izpolnjena. Ta odstotek je za študijsko leto 2018/2019 znašal 15,10 % (graf 18).

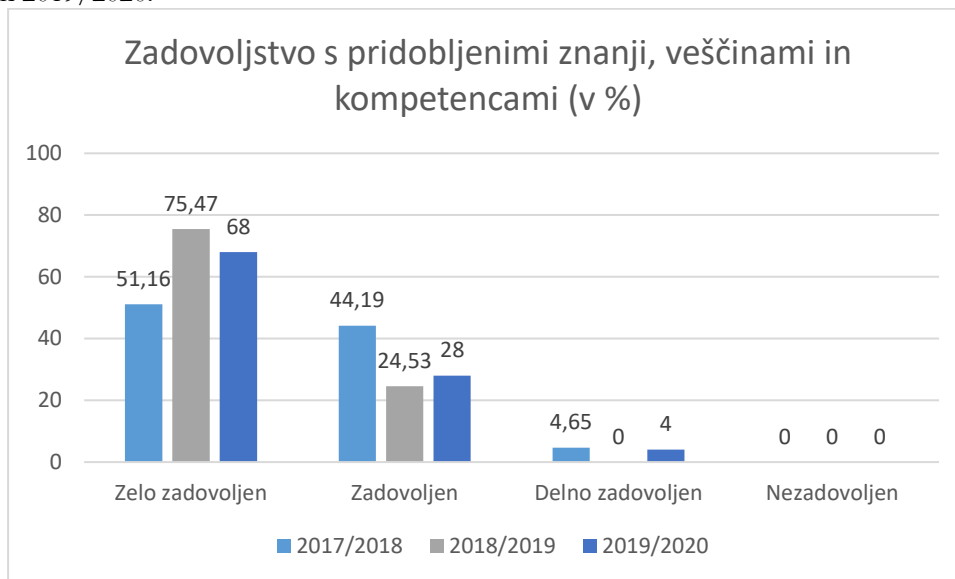
Preverili smo tudi njihovo zadovoljstvo s pridobljenimi znanji, veščinami in kompetencami ob koncu študija. Ugotovimo lahko, da so bili približno enako zadovoljni kot v študijskem letu 2018/2019, saj je bilo v študijskem letu 2019/2020 takšnih, ki so bili zelo zadovoljni s pridobljenimi znanji, veščinami in kompetencami 68 %. V študijskem letu 2018/2019 je bilo takšnih 75,47 %. 28 % pa je bilo v študijskem letu 2019/2020 takšnih, ki so bili zadovoljni s pridobljenimi znanji, veščinami in kompetencami (graf 19).

Analiza ostalih vprašanj kaže na to, da so bili diplomanti v pretežni meri zelo zadovoljni oz. zadovoljni (preglednica 20 v prilogi).

**Graf 18:** Izpolnjenost pričakovanj v zvezi s študijem v študijskih letih 2017/2018, 2018/2019 in 2019/2020.



**Graf 19:** Zadovoljstvo s pridobljenimi znanji, veščinami in kompetencami v študijskih letih 2017/2018, 2018/2019 in 2019/2020.



Diplomanti so v anketnem vprašalniku zapisali tudi katere so zanje največje prednosti in slabosti Visoke zdravstvene šole v Celju ter kakšen ugled visoka šola uživa v okolju. V nadaljevanju so navedeni njihovi najpogostejši zapisi. V oklepaju je navedeno število študentov, ki je podalo posamezno trditev.

Med glavnimi prednostmi študija na VZŠCE so diplomanti navajali:

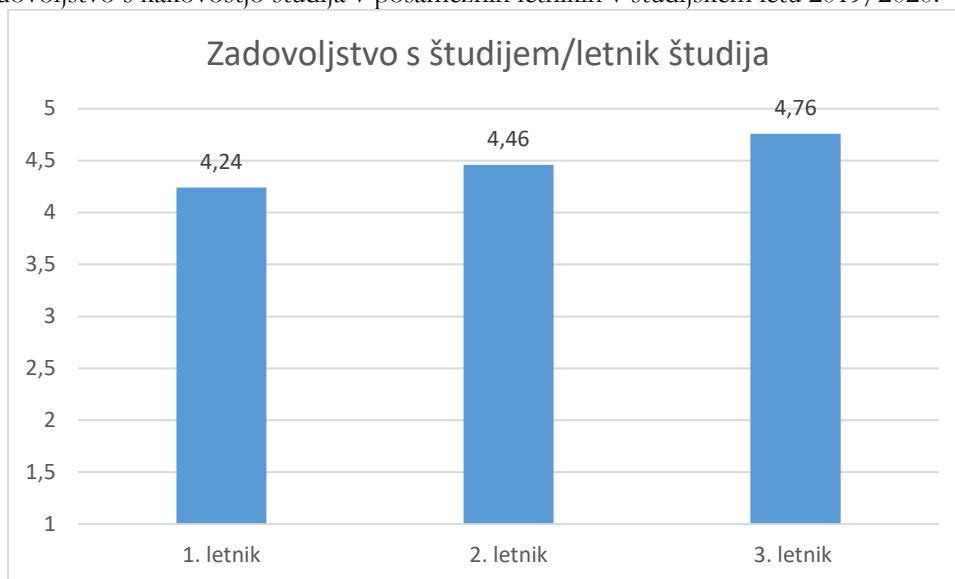
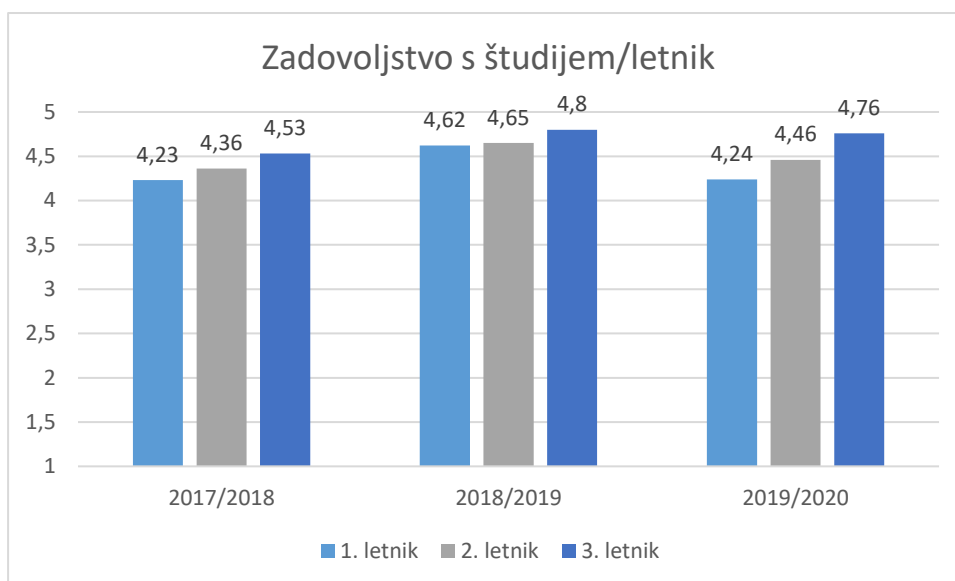
- prilagodljivost urnika (16);
- popoldanska predavanja in tako lahko študiraš ob redni zaposlitvi (11);
- bližina doma (5);
- prijaznost osebja (5);
- kakovostni visokošolski učitelji (4);
- pridobitev znanj (4);
- dober odnos do študentov (3);
- veliko možnosti izpitnih rokov (3).

Med glavnimi slabostmi študija pa so diplomanti navajali:

- veliko število ur praktičnega usposabljanja (9);
- preveč seminarskih nalog (6);
- opravljanje izpitov pisno in nato še ustno (4);
- velika obremenitev študentov (4);
- predavanja potekajo tudi v soboto (3);
- ni rednega študija, le izredni (2);
- ni več smeri za magistrski študij (2).

Pri podajanju ocena ugleda Visoke zdravstvene šole v Celju je večina menila, da ima visoka šola precejšen ugled v okolju.

Ugotavljali smo tudi zadovoljstvo s kakovostjo študija v posameznih letnikih. Najvišja povprečna ocena je bila podana za 3. letnik, in sicer 4,76. Za 1. letnik je bila ta ocena najnižja in je znašala 4,24, za 2. letnik pa 4,46 (Graf 20, preglednica 20 v prilogi). V primerjavi s študijskim leto 2018/2019 lahko ugotovimo, da so se povprečne ocene nekoliko znižale (Graf 21, preglednica 20 v prilogi).

**Graf 20:** Zadovoljstvo s kakovostjo študija v posameznih letnikih v študijskem letu 2019/2020.**Graf 21:** Zadovoljstvo s kakovostjo študija v posameznih letnikih v študijskih letih 2017/2018, 2018/2019 in 2019/2020.

- Zaposlenost diplomantov**

V študijskem letu 2019/20 smo izvedli anketo o zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov, ki so s študijem zaključili v študijskem letu 2019/2020. Na anketo se je odzvalo 46,51 % diplomantov študijskega programa Zdravstvena nega. Analiza anketnega vprašalnika diplomantov 6 mesecev po diplomiranju v študijskem letu 2019/20 je pokazala, da je bilo 90 % diplomantov v času diplomiranja že zaposlenih in da je izmed njih kar 80 % po diplomiranju napredovalo na delovno mesto, ustrezno novo pridobljeni izobrazbi, 20 % pa še ne. Večina diplomantov je navedla, da bi ob ponovni izbiri študija, ponovno izbrali Visoko zdravstveno šolo v Celju (85 %), le trije (15 %) so odgovorili, da se ne bi ponovno vpisal na VZŠCE. 77,77 % anketiranih diplomantov žal ne ohranja več stika z VZŠE, kar nam daje pomembno informacijo o vzpostavitvi in pomenu delovanja Alumnij kluba VZŠCE.

### 3.1.4 Druge dejavnosti v izobraževanju

- **Podpora in svetovanje študentom (tutorstvo)**

Na Visoki zdravstveni šoli v Celju je zelo dobro vzpostavljen sistem tutorstva. Tutorji študenti so tudi zelo aktivni in precej pripomorejo k študijski uspešnosti študentov.

V študijskem letu 2019/2020 so delo tutorjev opravljali naslednji študenti: Kemal Ejub, Andreja Hrastovec, Samantha Ana Domšek, Lilijana Petrc in Tanja Oplotnik in skupaj opravili 95 tutorskih ur.

**Preglednica 12:** Poročilo o opravljenem delu tutorjev v študijskem letu 2019/2020.

Vprašanja	Odgovori tutorjev	
	Načini pomoči	Čas trajanja
Evidenca opravljenega tutorskega dela (načini pomoči in poraba časa)	Osebno tutorsko srečanje	40 ur
	Preko elektronske pošte	30 ur
	Preko telefona	15 ur
	Skupinsko tutorsko srečanje	10 ur
Skupno število opravljenih tutorskih ur v študijskem letu	95 h	
Povprečno število opravljenih tutorskih ur na tutorja v študijskem letu	23 h	
Poročilo o delu s tutorandi	Podatki o delu s študenti	Individualno, preko telefona, skupinsko ter preko e-pošte.
	Pogoste težave	Priprava negovalne dokumentacije, Priprava raziskovalne seminarske naloge, Priprava diplomske naloge, Priprava na izpit.
	Način razreševanja	Tutorsko srečanje preko telefona ali e-pošte.  Neformalno druženje (čajanke).
	Rezultati in ugotovitve	Študenti so bili uspešnejši pri študiju. Veliko študentov izvaja tutorstvo, kljub temu, da niso uradni tutorji.

- **Vključevanje študentov v znanstveno-raziskovalno in razvojno dejavnost**

Študenti Visoke zdravstvene šole v Celju so v študijskem letu 2019/20 sodelovali na 12. slovenski študentski konferenci z mednarodno udeležbo: Raziskovanje za znanje, znanje za zdravje. Organizatorica študentske konference je bila Fakulteta za vede o zdravju Univerze na Primorskem. Na konferenci so aktivno sodelovali študenti in diplomanti študijskega programa Zdravstvena nega ter magistrskega študijskega programa Paliativna oskrba. Študenti študijskega programa Zdravstvena nega so predstavili naslednje prispevke:

### Preglednica 13: Prispevki študentov študijskega programa Zdravstvena nega

Avtor	Mentor	Naslov prispevka
Karmen Knez	viš. pred. mag. Andreja Hrovat Bukovšek, viš. pred. Rok Poličnik	Zdrava prehrana nosečnice kot eden ključnih dejavnikov za zdravje bodoče matere in otroka
Tjaša Lešničar Ojstrež, Anže Uratnik	viš. pred. dr. Roman Parežnik	Lokacije in dostopnost do avtomatskih zunanjih defibrilatorjev v Mestni občini Celje
Špela Centrih	viš. pred. mag. Tamara Štemberger Kolnik, doc. dr. Boris Miha Kaučič	Prehranjevalne navade veganov

V študijskem letu 2019/20 so študenti sodelovali tudi na 6. evropski študentski konferenci na področju zdravstvene nege z je z naslovom: Adolescent Wellbeing: Cross Cultural Comparisons. Gostiteljica konference je bila partnerska univerza University of Lincoln v Veliki Britaniji. Konferenca je potekala od 25. do 29. novembra 2019. Na konferenci so poleg gostiteljev sodelovali še študenti in visokošolski učitelji iz Oulu University of Applied Sciences (Finska), Medical University of Lublin (Poljska) in Visoke zdravstvene šole v Celju.

Konference so se udeležili študenti Aljaž Štorman, Anže Uratnik (oba 2. letnik) in Kemal Ejub (3. letnik) ter visokošolski sodelavki, pred. Cvetka Skale in Nuša Konec Juričič.

- **Mobilnost študentov**

V študijskem letu 2019/2020 je na mednarodno mobilnost z namenom usposabljanja odšel študent Aljaž Štorman. Erasmus prakso je opravljal v bolnišnici v mestu Lincoln, Velika Britanija. Mobilnost je potekala preko partnerske institucije Univerisity of Lincoln.

- **Obštudijska dejavnost**

V letu 2020 smo v sodelovanju z ustanoviteljem Regijskim študijskim središčem nadaljevali z izvajanjem projekta z naslovom Usposabljanje osnovnošolcev o temeljnih postopkih oživljanja z uporabo avtomatskega zunanjega defibrilatorja. V projekt so se vključile vse osnovne šole iz Mestne občine Celje, vključene pa so tudi nekatere šole iz širše regije. Usposabljanje je za osnovne šole v celoti brezplačno, izvajajo pa ga študenti VZŠCE, ki so posebej usposobljeni za usposabljanje temeljnih postopkov oživljanja z uporabo defibrilatorja. V študijskem letu 2019/20 so bila izvedena 3 usposabljanja za osnovnošolce, nadaljnje načrtovane izvedbe pa so bile prekinjene zaradi razglašanih izrednih razmer. Zato smo se odločili, da posnamemo kratek video posnetek, v katerem je praktično predstavljena uporaba AED-ja. Posnetek smo objavili v okviru projekta Dan raziskovalcev, na družbenih omrežjih in spletni strani VZŠCE.

V mesecu decembru 2019 smo izvedli tudi usposabljanje o uporabi AED za zaposlene na Mestni občini Celje, ki so ga izvedli trije študenti.

### 3.1.5 Zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa

- **Izvedba študijskih programov v času izrednih razmer zaradi epidemije koronavirusa**

Na VZŠCE smo skladno z odloki Vlade RS, ki so prepovedali zbiranje ljudi v izobraževalnih zavodih in priporočili Nacionalnega inštituta za javno zdravje od 16. 3. 2020 pričeli z izvedbo izobraževalne dejavnosti na daljavo, z uporabo videokonferenčnih sistemov Webex, Zoom oziroma Skype. Izbiro videokonferenčnega sistema smo prepustili nosilcem predmetov, v največji meri so uporabljali sistem Webex. Kot podporo izvedbi študijskega procesa na daljavo, smo nosilcem predmetov priporočali uporabo e-učilnice Moodle. Za učitelje smo organizirali delavnice za uporabo sistema Moodle, prav tako pa so bila pripravljena podrobna navodila za uporabo videokonferenčnih orodij.

Ker je izvedbeni urnik predvideval, da se v spomladanskem semestru v pretežni meri izvaja klinično usposabljanje v okviru študijskega programa 1. stopnje Zdravstvena nega, smo na daljavo izvajali izbirne predmete in samo manjši del obveznih predmetov. Zagovori diplomskih del so v času zaprtja visokošolskih zavodov v celoti potekali na daljavo z uporabo videokonferenčnih orodij.

Glede na izredne razmere, je Senat VZŠCE sprejel tudi sklep o prilagoditvi načina preverjanja in ocenjevanja znanja v času izrednih razmer, spremembe Študijskega koledarja za študijsko leto 2019/20, ki so se nanašale na izvedbo diplomskega izpita ter sklep o spremembi pogojev za napredovanje po študijskem programu 1. stopnje Zdravstvena nega zaradi izrednih razmer. Izredni izpitni roki so tako v večji meri potekali v na daljavo, skladno s sklepi senata, izpitni roki v mesecih juniju, avgustu in septembru pa v živo, v prostorih VZŠCE.

V času izrednih razmer med marcem in majem 2020 je bilo študentom v celoti onemogočeno opravljanje kliničnega usposabljanja, saj učni zavodi niso sprejemali študentov. Celotno klinično usposabljanje za študente vseh letnikov smo uspešno nadomestili v obdobju od maja do septembra 2020.

Uradne ure referata in knjižnice so potekale izključno preko elektronske pošte oziroma videokonferenčnih klicev.

Zaradi slabšanja epidemiološke situacije v septembru, smo že v avgustu in septembru 2020 pričeli z organizacijo in smernicami za izvedbo študijskega procesa v študijskem letu 2020/21 ob ponovnem zaprtju visokošolskih zavodov.

- **Posodabljanje in spremembe študijskih programov**

Na podlagi analiz anket o poteku diplomskega izpita v zadnjih treh študijskih letih smo posodobili Pravilnik o poteku in izvedbi diplomskega izpita na VZŠCE. Bistvene spremembe se nanašajo na spremembo načina opravljanja diplomskega izpita (ukinjen je ustni del izpita) in časa opravljanja.

V študijskem letu 2019/20 smo iz različnih razlogov izvedli tudi menjave nosilcev predmetov na študijskem programu 1. stopnje, in sicer pri predmetih Informatika v zdravstvu in zdravstveni negi, Promocija zdravja in načela poučevanja, Transfuziologija, Geriatrija, Okužbe povezane z zdravstveno oskrbo ter Mentalno zdravje in hkrati posodobili učne načrte predmetov Mentalno zdravje, Geriatrija, Okužbe povezane z zdravstveno oskrbo, Promocija zdravja in načela poučevanja ter Zdravstvena pismenost starih ljudi.

### 3.1.6 Ocena stanja in usmeritve

Interes za študij na študijskem programu Zdravstvena nega ostaja visok, saj so v zadnjih letih zasedena vsa vpisna mesta in je potrebno omejiti vpis. Prehodnost iz 1. v 2. letnik se je nekoliko povišala, prehodnost iz 2. v 3. letnik pa ostaja na približno enaki ravni, kar gre pripisati tudi dobro razvitemu tutorskemu sistemu.

Zadovoljstvo z vsebino in organizacijo študijskega procesa je visoko v vseh letnikih. Še posebej nas veselijo visoke ocene v študijskem letu 2019/20, ko smo bili soočeni z izrednimi razmerami zaradi epidemije koronavirusa in posledično zaprtjem izobraževalnih inštitucij. Celotno izvedbo študijskega procesa, vključno z izvedbo nekaterih izpitov, smo prenesli na daljavo s pomočjo videokonferenc in e-učilnic. Izvedba je dobro potekala, kljub občasnim tehničnim težavam, pa tudi nepoznavanjem tehnologij študija na daljavo, tako učiteljev kot študentov.

V študijskem letu 2019/20 je diplomiralo 59 študentov, kar je na ravni preteklega študijskega leta, ko je s študijem zaključila druga generacija študentov, ki so skladno s spremembo študijskega programa Zdravstvena nega namesto diplomskega dela opravljali diplomski izpit in so s študijem lahko zaključili prej kot v treh letih. Posledično se je povprečna doba študija v primerjavi s preteklimi študijskimi leti nekoliko skrajšala, vendar je zaradi študentov, ki zaključujejo s študijem z diplomskim izpitom, še vedno relativno dolga. Ob pregledu deleža študentov vpisnih generacij od študijskega leta 2009/10 dalje ugotavljamo, da še kar nekaj študentov s študijem

ni zaključilo, kljub izpolnjevanju pogojev za pripravo diplomskega dela. Potrebno bo poiskati različne načine motiviranja in jih tudi dodatno usposobiti, da bodo študij zaključili v čim krajšem možnem času.

### 3.2 Študijski program 2. stopnje Paliativna oskrba

Naslov/ime študijskega programa: Paliativna oskrba

Stopnja in vrsta študijskega programa: podiplomski – magistrski študijski program 2. stopnje

Strokovni naslov: magister / magistrica paliativne oskrbe (mag. pal. osk.)

Trajanje študija: 2 leti (120 KT)

Način in oblike izvajanja študija: Študijski program se izvaja kot izredni študij, prilagojen zaposlenim študentom.

Predavanja se izvajajo med tednom v popoldanskem času in ob sobotah dopoldne. Praviloma potekajo predmeti zaporedno.

Diplomantke in diplomanti, ki pridobijo strokovni naziv magister / magistrica paliativne oskrbe, imajo po zaključenem študijskem programu poglobljeno strokovno znanje na ožjem strokovnem področju. Opolnomočeni so z znanjem s področja paliativne oskrbe in holistične obravnave pacientov ob koncu življenja. Usposobljeni so za iskaje novih virov znanja na strokovnem področju paliativne oskrbe, za raziskovanje na dokazih podprte prakse paliativne oskrbe preko pridobljenih metodoloških znanj. Prav tako so usposobljeni za prevzemanje odgovornosti, za timsko sodelovanje v paliativnih timih, za kritično presojanje in etično odločanje. Ena izmed ključnih kompetenc diplomanta so pridobljene komunikacijske spretnosti s poudarkom na terapevtski komunikaciji, empatiji in klinični superviziji.

Klinično usposabljanje v magistrskem študijskem programu Paliativna oskrba ni predvideno.

#### 3.2.1 Interes za študij in vpis v 1. letnik

##### **Pregled števila vpisanih v 1. letnik po prijavnih rokih za študijski program Paliativna oskrba:**

Skladno z Razpisom za vpis VZŠCE v magistrski študijski program Paliativna oskrba za študijsko leto 2019/20 so se v študijskem letu 2019/20 na VZŠCE v prvi letnik na 30 vpisnih mest vpisalo 6 študentov

##### **Prvi prijavni rok**

V prvem prijavnem roku za vpis v študijsko leto 2019/20, ki je bil od 1. 6. do 31. 8. 2019, se je na 30 razpisanih mest prijavilo 6 kandidatov, ki so se tudi vpisali.

##### **Drugi prijavni rok**

V drugem prijavnem roku za vpis v študijsko leto 2019/20, ki je bil razpisan od 15. 9. do 23. 9. 2019, se na 24 razpisanih mest ni prijavil noben kandidat.

##### **Preglednica: 14: Gibanje števila prvič vpisanih v 1. letnik**

Štud. leto	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Št. vpisanih	11	3	5	6

V prilogi v preglednicah 23, 24 in 25 v prilogi, so predstavljeni demografski podatki študentov (spol, starost, občina stalnega bivališča). Vsi študenti v študijskem programu Paliativna oskrba so starejši od 25 let. Velika večina vpisanih v študijskem letu 2019/2020 je ženskega spola (75 %), le 25 % (2 študenta) sta moškega spola. Največ študentov (31, 3 %) prihaja izven regije, sledijo študenti, ki imajo stalno prebivališče v Mestni občini Celje (18,8 %), nato sledi občina Žalec (12,5 %), iz preostalih občin Savinjske regije prihaja po en študent.

### 3.2.2 Uspešnost pri študiju

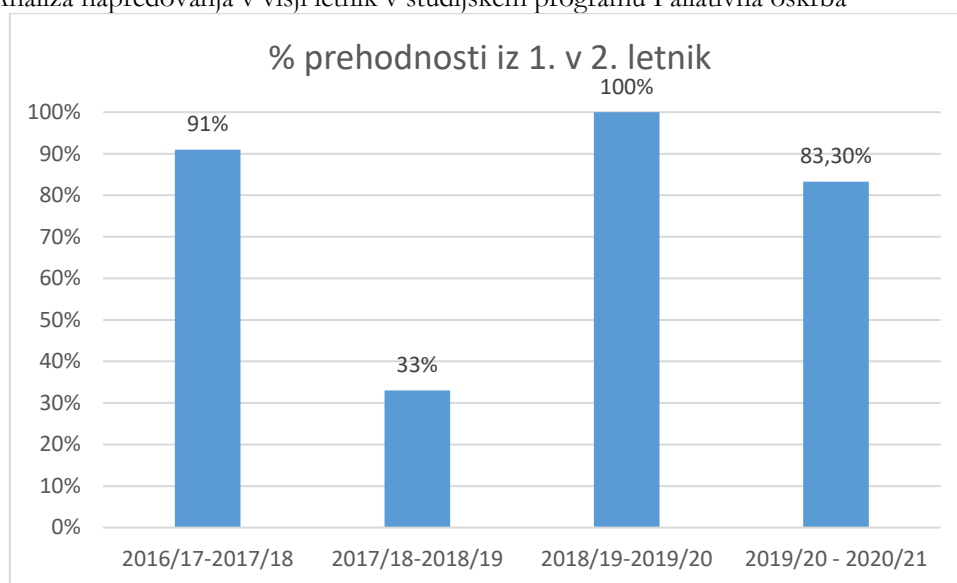
- **Prehodnost**

V preglednici 15 in grafu 22 je predstavljena analiza napredovanja v višji letnik od študijskega leta 2016/2017 do študijskega leta 2019/2020.

**Preglednica 15:** Analiza napredovanja v višji letnik v študijskem programu Paliativna oskrba

Študijsko leto	% prehodnosti iz 1. v 2. letnik
2016/17 - 2017/18	91 %
2017/18 - 2018/19	33 %
2018/19 - 2019/20	100 %
2019/20 - 2020/21	83,3 %

**Graf 22:** Analiza napredovanja v višji letnik v študijskem programu Paliativna oskrba



Ugotovimo lahko, da se je prehodnost iz študijskega leta 2019/20 – 2020/21 nekoliko znižala v primerjavi s prehodnostjo iz študijskega leta 2018/19 v 2019/20. Najnižja prehodnost je bila sicer iz študijskega leta 2017/18 – 2018/19, saj je takrat znašala le 33 %. V 1. letnik so bile vpisane samo 3 študentke, le ena je izpolnila pogoje za napredovanje v višji letnik. Sicer je prehodnost na precej visoki ravni.

- **Ponovni vpis v letnik**

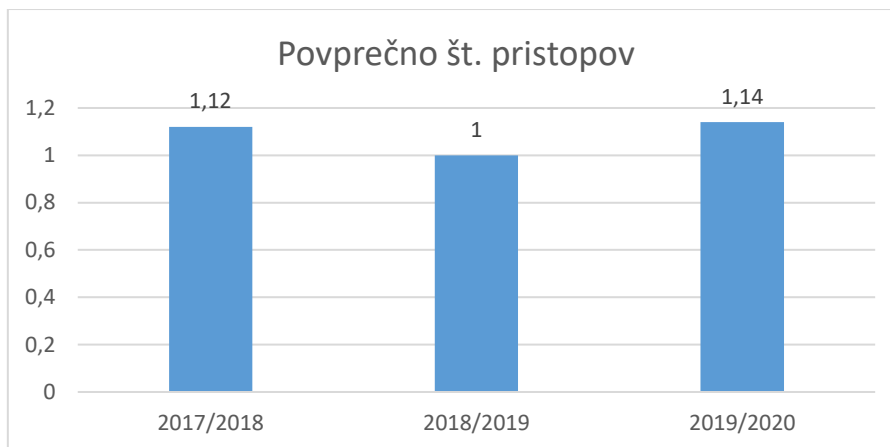
**Preglednica 16:** Delež prvič vpisanih v letnik – študijski program Paliativna oskrba.

	2017/18				2018/19				2019/20							
	1.letnik		2.letnik		1.letnik		2.letnik		Status 12m		1.letnik		2.letnik		Status 12m	
	Št.	%	Št.	%	Št.	%	Št.	%	Št.	%	Št.	%	Št.	%	Št.	%
Prvi vpis	3	100	5	71,4	2	100	10	100	10	100	6	100	8	100	2	100
Ponovni vpis	0	0	2	18,6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Skupaj	3	100	7	100	2	100	10	100	10	100	6	100	8	100	2	100

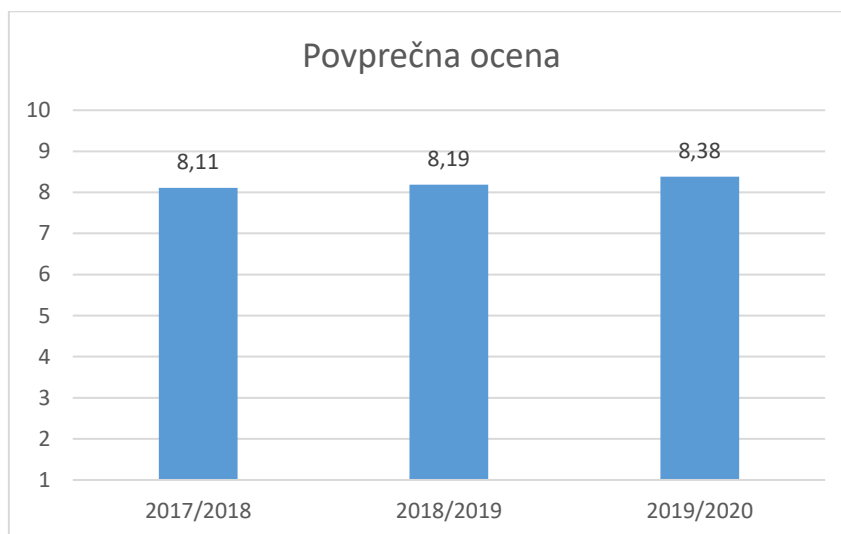
Iz preglednice 16 lahko ugotovimo, da se v študijskem letu 2019/2020 nobeden izmed študentov ni ponovno vpisal v letnik. Pri vseh študentih je šlo le za prvi vpis v letnik.

- **Uspešnost pri opravljanju izpitov**

**Graf 23:** Povprečno št. pristopov k izpitu v študijskih letih 2017/2018, 2018/2019 in 2019/2020.



**Graf 24:** Povprečna ocena opravljenih izpitov v študijskih letih 2017/2018, 2018/2019 in 2019/2020.



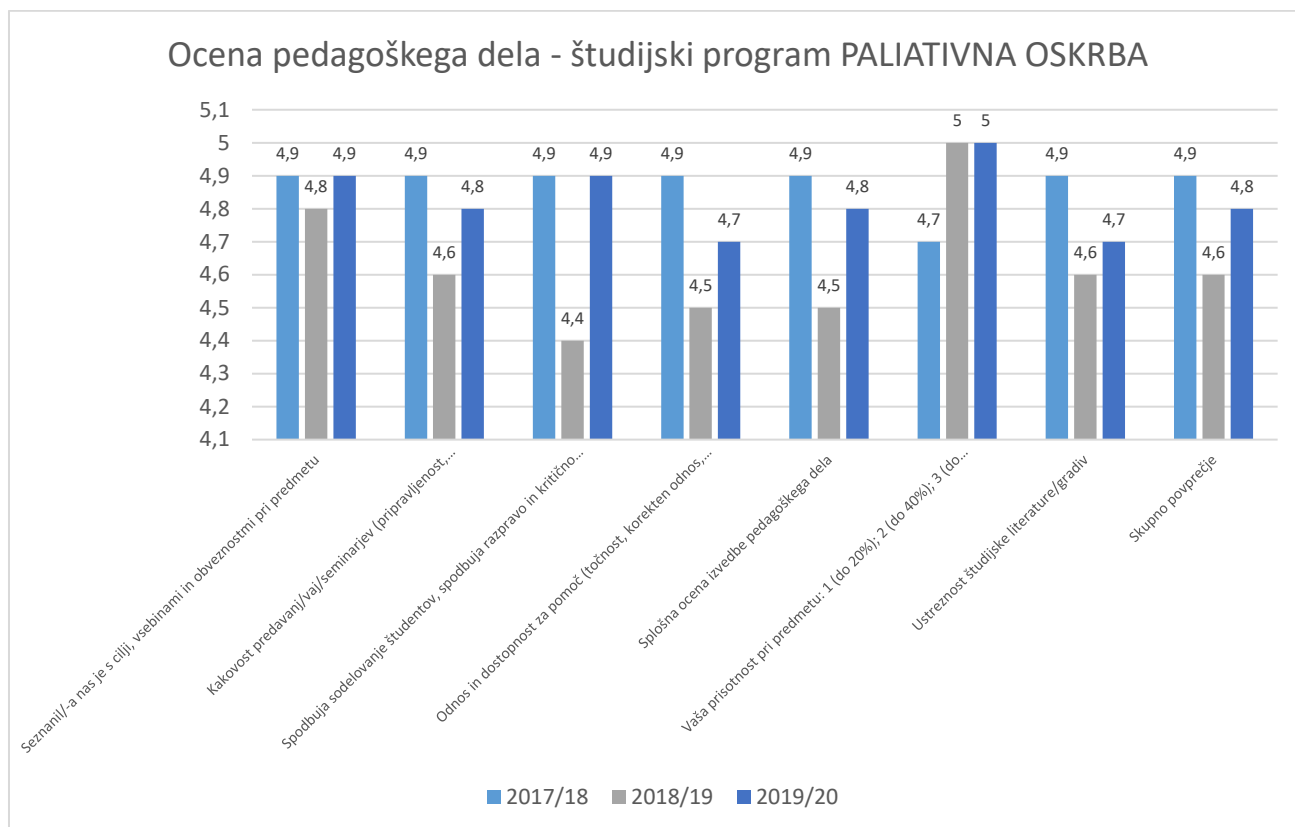
Iz podatkov (preglednica 26 v prilogi, graf 23) o povprečnem številu pristopov za uspešno opravljanje izpita ugotavljamo, da se je povprečna ocena dvignila iz 8,19 v študijskem letu 2018/19 na 8,38 v 2019/20. Povprečno število pristopov za uspešno opravljanje izpitov ostaja na podobni vrednosti kot v preteklem študijskem letu (graf 24).

- **Zadovoljstvo s predmeti in izvajalci**

Za ocenjevanje trditev v okviru ocenjevanja pedagoškega dela (preglednica 28 v prilogi) smo uporabili pet-stopenjsko Likertovo lestvico pri čemer: ocena 5 pomeni »odlično« oz. »v celoti se strinjam«; ocena pa 1 pomeni »nezadovoljivo« oz. »nikakor se ne strinjam«. Na koncu so imeli tudi možnost napisati svoja dodatna mnenja in predloge, ki se nanašajo na posamezen sklop predavanj. Povprečje je bilo izračunano iz vprašanj

1, 2, 3, 4, 5 in 7. Šesto vprašanje ni bilo vključeno, saj se nanaša na prisotnost študenta na predavanjih. Odzivnost na ankete je bila 42,85 %.

**Graf 25:** Ocena pedagoškega dela v študijskem programu Paliativna oskrba v študijskih letih 2017/2018, 2018/2019 in 2019/2020.

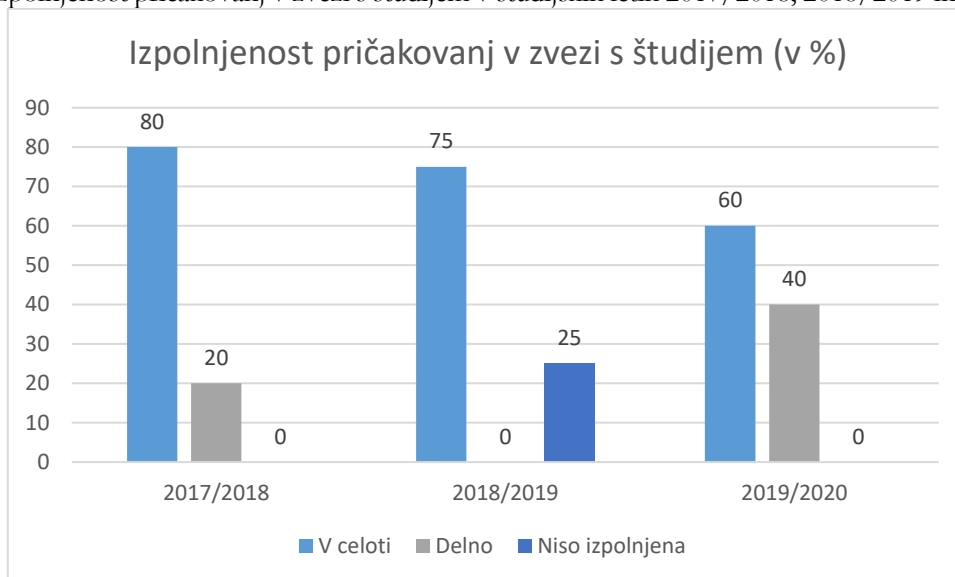


Na podlagi analize podatkov (preglednica 28 v prilogi, graf 25) ugotavljamo, da je skupno povprečje ocen pedagoškega dela na študijskem programu Paliativna oskrba v študijskem letu 2019/20 zelo visoko, saj znaša 4,8, in je nekoliko višje kot v študijskem letu 2018/2019 (4,5). Najvišje je bila ocenjena trditev, da je predavatelj študente seznanil s cilji, vsebinami in obveznostmi pri predmetu (4,9) ter da predavatelji spodbujajo sodelovanje študentov, razprave in kritično mišljenje (4,9), nato sledi kakovost predavanj (4,8). Najnižja povprečna ocena, ki pa je še vedno zelo visoka, saj znaša 4,7, je pri odnosu in dostopnosti za pomoč ter pri ustreznosti študijske literature.

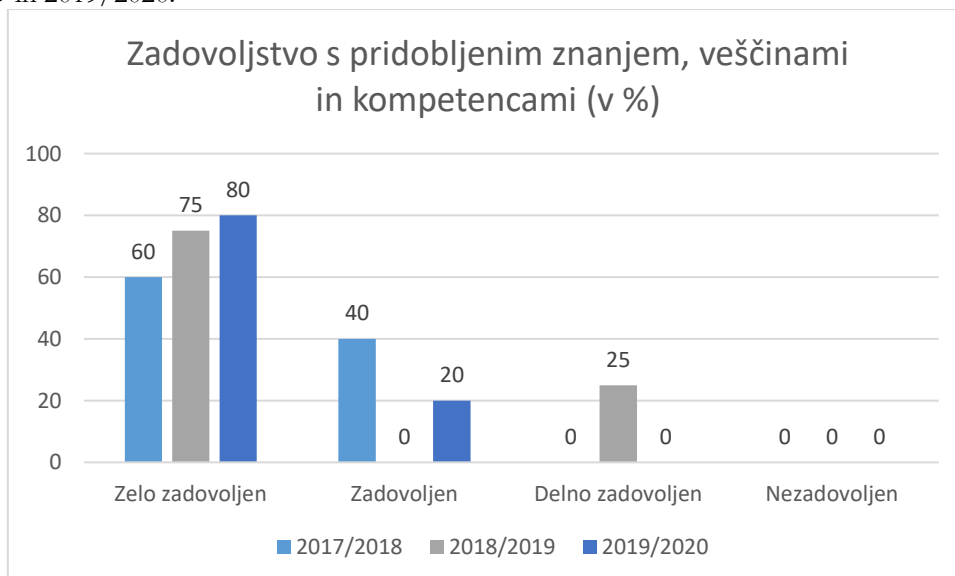
- **Splošno zadovoljstvo s študijem**

Vodstvo VZŠCE enkrat letno, ob koncu spomladanskega semestra, organizira s študenti posameznih letnikov, tako imenovana evalvacijska srečanja (Forum kakovosti), kjer študenti z interaktivnim anonimnim izpolnjevanjem ankete o izvedbi študijskega procesa (z uporabo sistema Turning Point) skupaj z vodstvom preučijo rezultate posameznih anketnih vprašanj, izpostavijo probleme in težave, s katerimi se soočajo v posameznem letniku, ter podajo predloge izboljšav. Odzivnost na anketo je bil 35,71 %.

**Graf 26:** Izpolnjenost pričakovanj v zvezi s študijem v študijskih letih 2017/2018, 2018/2019 in 2019/2020.



**Graf 27:** Zadovoljstvo s pridobljenim znanjem, veščinami in kompetencami v študijskih letih 2017/2018, 2018/2019 in 2019/2020.



60 % študentov študijskega programa Paliativna oskrba v študijskem letu 2019/2020 meni, da so njihova pričakovanja v zvezi s študijem v celoti izpolnjena, pri 40 % pa le delno, po drugi strani pa je kar 80 % študentov zadovoljnih s pridobljenim znanjem, veščinami in kompetencami, le 20 % jih je zadovoljnih, delno zadovoljen pa ni nihče. Tudi odgovori na vprašanja odprtega tipa, navedeni spodaj, ne dajejo pojasnil za slabšo oceno izpolnjenosti pričakovanj v zvezi s študijem.

Študenti podiplomskega študijskega programa Paliativna oskrba so bili najbolj zadovoljni s/z:

- možnost opravljanja izpitov po zaključku predavanj,
- urnikom oz. razporeditvijo ur za predavanja, vaje in druge oblike dela,
- številom izpitnih rokov,
- dostopnostjo literature,
- pravočasnostjo in natančnostjo informacij ter

- delom zaposlenih in referata.

Izrazitega nezadovoljstva niso izrekli pri nobeni izmed trditev (preglednica 30 v prilogi).

### 3.2.3 Diplomanti

- Število diplomantov

V študijskem letu 2019/20 sta s študijem zaključili prvi dve magistrantki študijskega programa Paliativna oskrba.

- Čas trajanja študija

V študijskem letu 2019/20 sta študij zaključili dve diplomantki magistrskega študijskega programa Paliativna oskrba. Povprečna doba študija je znašala 38 mesecev.

- Zaposlenost diplomantov

Obe študentki, ki sta zaključili s študijem sta zaposleni.

### 3.2.4 Druge dejavnosti v izobraževanju

- **Podpora in svetovanje študentom (tutorstvo)**

Tutorstvo v magistrskem študijskem programu Paliativna oskrba je urejeno skladno s Pravilnikom o tutorstvu. V študijskem letu 2019/20 je potekalo tako formalno kot neformalno tutorstvo, v katerega so se vključevali visokošolski učitelji, ki so nudili individualno pomoč študentom, ter študenti 2. letnika in absolventi študijskega programa Paliativna oskrba. Glede na majhno število vpisanih študentov je povezanost med študenti večja in morebitne težave lažje rešujejo.

- **Vključevanje študentov v znanstveno-raziskovalno in razvojno dejavnost**

Študenti Visoke zdravstvene šole v Celju so v študijskem letu 2019/20 sodelovali na 12. študentski konferenci z mednarodno udeležbo: Raziskovanje za znanje, znanje za zdravje. Organizatorica študentske konference je bila Fakulteta za vede o zdravju Univerze na Primorskem. Na konferenci so aktivno sodelovali študenti in diplomanti študijskega programa Zdravstvena nega ter magistrskega študijskega programa Paliativna oskrba. Študenti študijskega programa Paliativna oskrba so predstavili naslednje prispevke:

**Preglednica 17:** Prispevki študentov študijskega programa Paliativna oskrba

Avtor	Mentor	Naslov prispevka
Silva Dremelj	doc. dr. Boris Miha Kaučič	Izkušnje medicinskih sester z uporabo življenjske zgodbe pri osebah z demenco
Dijana Glavaš	viš. pred. mag. Darja Plank	Ovire pri komuniciranju izvajalcev zdravstvene nege in oskrbe s svojci neozdravljivo bolnih
Metka Černoša	izr. prof. dr. Gorazd Voga, doc. dr. Boris Miha Kaučič	Stališča dijakov zdravstvene nege o izobraževalnih vsebinah paliativne oskrbe
Anita Bandelj	doc. dr. Bojana Filej, doc. dr. Boris Miha Kaučič	Timski pristop v paliativni oskrbi

Tina Razlag Kolar	doc. dr. Boris Miha Kaučič	Magnet bolnišnice ustvarjajo pozitivno delovno okolje za zaposlene v zdravstveni negi
Lidija Kočinaj	doc. dr. Boris Miha Kaučič	Izkušnje medicinskih sester z vnaprej izraženo voljo pacienta v kliničnem okolju

- **Mobilnost študentov**

Mobilnosti študentov Visoka zdravstvene šole v Celju vpisanih v študijski program Paliativna oskrba ni bilo.

V novembru 2019 je na mobilnost za štiri mesece pripotovala študentka študijskega programa 2. stopnje Francesca Bureca. Mobilnost je bila izvedena v povezavi s partnersko institucijo Sapienza University of Rome.

### 3.2.5 Zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa

- **Izvedba študijskih programov v času izrednih razmer zaradi epidemije koronavirusa**

Na VZŠCE smo skladno z odloki Vlade RS, ki so prepovedali zbiranje ljudi v izobraževalnih zavodih in priporočili Nacionalnega inštituta za javno zdravje od 16. 3. 2020 pričeli z izvedbo izobraževalne dejavnosti na daljavo, z uporabo videokonferenčnih sistemov Webex, Zoom oziroma Skype. Izbiro videokonferenčnega sistema smo prepustili nosilcem predmetov, v največji meri so uporabljali sistem Webex. Kot podporo izvedbi študijskega procesa na daljavo, smo nosilcem predmetov priporočali uporabo e-učilnice Moodle. Za učitelje smo organizirali delavnice za uporabo sistema Moodle, prav tako pa so bila pripravljena podrobna navodila za uporabo videokonferenčnih orodij.

Glede na izredne razmere, je Senat VZŠCE sprejel tudi sklep o prilagoditvi načina preverjanja in ocenjevanja znanja v času izrednih razmer, ter sklep o spremembi pogojev za napredovanje na študijskem programu 2. stopnje Paliativna oskrba zaradi izrednih razmer. Izredni izpitni roki so tako v večji meri potekali v na daljavo, skladno s sklepi senata, izpitni roki v mesecih juniju, avgustu in septembru pa v živo, v prostorih VZŠCE.

Uradne ure referata in knjižnice so potekale izključno preko elektronske pošte oziroma videokonferenčnih klicev.

Zaradi slabšanja epidemiološke situacije v septembru, smo že v avgustu in septembru 2020 pričeli z organizacijo in smernicami za izvedbo študijskega procesa v študijskem letu 2020/21 ob ponovnem zaprtju visokošolskih zavodov.

- **Posodabljanje študijskega programa**

V študijskem letu 2019/20 smo zamenjali nosilko predmeta Pravni vidiki varne starosti in posodobili učni načrt predmeta. Posodobili smo tudi vsebine magistrskega seminarja kot pripravo na izdelavo magistrskega dela.

- **Vzorčna evalvacija magistrskega študijskega programa Paliativna oskrba**

V mesecu septembru 2020 je skupina strokovnjakov Nacionalne agencije za kakovost v visokem šolstvu izvedla vzorčno evalvacijo študijskega programa Paliativna oskrba. Vzorčna evalvacija je pokazala, da visoka šola deluje in izvaja študijski program Paliativna oskrba v skladu z veljavnimi Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov. Strokovnjaki so predlagali nadgradnjo študijskega programa predvsem v smislu umestitve kliničnega usposabljanja kot oblike študija pri posameznih predmetih in preoblikovanja nekaterih učnih enot, ki lahko pomembno pripomorejo k učinkovitosti in

kompetentnosti diplomantov študijskega programa. Predlagali so okrepitev raziskovalne dejavnosti na področju paliativne oskrbe ter povečanje raziskovalnega dela visokošolskih učiteljev, ki prihajajo iz kliničnih okolij kot tudi študentov. Priporočila strokovnjakov bomo skrbno proučili in pripravili posodobitve in nadgradnjo študijskega programa.

### **3.2.6 Ocena stanja in usmeritve**

V študijskem letu 2019/20 se je interes za vpis v študijski program 2. stopnje Paliativna oskrba v primerjavi s študijskim letom 2018/19 sicer povečal, glede na pomanjkanje tovrstnih strokovnjakov pa bi pričakovali višji vpis. Tudi v bodoče bo potrebno posvetiti pozornost ciljani promociji študijskega programa, saj še vedno ugotavljamo njegovo relativno slabo prepoznavnost.

Glede na to, da sta s študijem zaključili samo dve študentki študijskega programa Paliativna oskrba, bo potrebno najti načine za motiviranje študentov za čimprejšnji zaključek študija in jim nuditi ustrezno podporo in pomoč.

Izvedena vzročna evalvacija študijskega programa in priporočila strokovnjakov nam dajejo pomembne usmeritve za nadgradnjo vsebin in izvedbe študijskega programa. Že v študijskem letu 2020/21 bomo pripravili predloge posodobitev na predlog Katedre za paliativno oskrbo, ki bodo nato obravnavane na pristojnih organih.

## 4 RAZISKOVALNO RAZVOJNA DEJAVNOST

### 4.1 Raziskovalna skupina VZŠCE

Na VZŠCE se zavedamo, da ima kakovostno visokošolsko izobraževanje podlago v znanstvenoraziskovalni in razvojni dejavnosti.

V letu 2011 je bil Raziskovalni inštitut VZŠCE vpisan v evidenco raziskovalnih organizacij pri Javni agenciji za raziskovalno dejavnost Republike Slovenije pod številko 3072. Raziskovalni inštitut VZŠCE je do marca 2020 vodil viš. pred. dr. Roman Parežnik, prodekan za raziskovalno dejavnost, od marca 2020 dalje pa izr. prof. ddr. Joca Zurc.

V raziskovalno skupino VZŠCE je bilo v študijskem letu 2019/20 vključeno osem raziskovalcev.

Raziskovanje je prvenstveno usmerjeno na področja zdravstvene nege in zdravstva, velik poudarek pa je dan tudi interdisciplinarnim raziskavam in povezavam z drugimi raziskovalnimi področji. Področje smo dodatno okrepili tudi z izvajanjem študijskega programa druge stopnje, Paliativna oskrba, saj so v raziskovanje, s projektnimi nalogami aktivno vključeni tudi magistrski študenti.

Visokošolski učitelji VZŠCE redno sodelujejo na domačih in tujih strokovnih in znanstvenih konferencah in objavljajo članke v domačih in tujih revijah.

### 4.2 Prijavljeni, izbrani in izvajani RR projekti

V študijskem letu 2019/20 smo izvajali oziroma sodelovali pri naslednjih projektih:

- »Quality mentorship for competent nursing students (QualMent)« v okviru programa Erasmus + Strateška partnerstva v visokošolskem izobraževanju (koordinator projekta VZŠCE). Projekt traja od 1. 9. 2018 do 31. 8. 2021;
- »Competence of the use of Research Knowledge in Nursing – evaluation and comparison (ReKNOW)« (koordinator projekta je University of Turku, Finska);
- »Optimizacija transporta pacientov na diagnostične preiskave v Splošni bolnišnici Celje« v okviru javnega razpisa Študentski inovativni projekti za družbeno korist. Projekt smo izvajali v sodelovanju s Splošno bolnišnico Celje;
- »Nadgradnja mednarodne vpetosti Visoke zdravstvene šole v Celju« v okviru javnega razpisa »Krajša in daljša gostovanja tujih visokošolskih učiteljev in strokovnjakov na slovenskih visokošolskih zavodih 2019 – 2022«, ki ga financira Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport in Evropska unija.

V začetku leta 2020 smo v okviru Javnega razpisa za (so)financiranje raziskovalnih projektov za leto 2020, ki ga je objavila Javna agencija za raziskovalno dejavnost Republike Slovenije, prijavi aplikativni raziskovalni projekt z naslovom: »Pomen promocije zdravja za preprečevanje srčno-žilnih bolezni pri starejših nad 80 let«. Projekt je prejel dobro oceno recenzentov (12,4 točke) in se uvrstil v nadaljnji izbor na raziskovalni panel ARRS, kjer je bil uvrščen kot tretji najboljši projekt na prijavljenem področju Medicina / Javno zdravstvo (varstvo pri delu). Za (so)financiranje je bil izbran samo prvo uvrščeni projekt.

V mesecu aprilu 2020 smo kandidirali tudi na razpis CEI – Central European Initiative s projektom »E-Learning Training in response to COVID-19 for Nursing Students and Nursing care providers in Slovenia». Na razpis je prispelo več kot 6000 prijav iz celotne Evrope. Naš projekt žal ni bil izbran za financiranje.

### 4.3 Raziskovalna uspešnost in diseminacija raziskovalnega dela

Raziskovanje visokošolskih učiteljev VZŠCE je prvenstveno usmerjeno na področja zdravstvene nege in zdravstva ter medicinskih ved, velik poudarek pa je dan tudi interdisciplinarnim raziskavam in povezavam z drugimi raziskovalnimi področji.

Raziskovalna uspešnost visokošolskih učiteljev VZŠCE je predstavljena v preglednici 18, ki podaja število objav po ključnih znanstvenih in strokovnih kategorijah, skladno s kategorizacijo COBISS, v zadnjih treh letih za vse visokošolske učitelje skupaj. V letu 2019 največ objav sodi v kategorijo znanstveni članek (1.01, 1.02 in 1.03) in znanstveni prispevek oziroma povzetek na konferenci (1.08, 1.12). V primerjavi s preteklim letom se je število objav povečalo v skoraj vseh obravnavanih kategorijah.

**Preglednica 18:** Pregled objavljenih in izvedenih del zaposlenih in sodelavcev VZŠCE po tipologiji COBISS.

Pregled objavljenih in izvedenih del zaposlenih in sodelavcev VZŠCE po tipologiji COBISS			
	2017	2018	2019
1.01 Izvirni znanstveni članek	42	28	40
1.02 Pregledni znanstveni članek	9	8	6
1.03 Kratki znanstveni prispevek	1	1	5
1.04 Strokovni članek	15	15	16
1.06 Objavljeni znanstveni prispevek na konferenci (vabl. pred.)	1	0	1
1.07 Objavljeni strokovni prispevek na konferenci (vabl. pred.)	2	1	0
1.08 Objavljeni znanstveni prispevek na konferenci	20	18	33
1.09 Objavljeni strokovni prispevek na konferenci	20	29	6
1.12 Objavljeni povzetek znanstvenega prispevka na konferenci	34	41	30
1.13 Objavljeni povzetek strokovnega prispevka na konferenci	3	1	5
1.16 Samostojni znanstveni sestavek ali poglavje v monografski publikaciji	0	4	6
1.17 Samostojni strokovni sestavek ali poglavje v monografski publikaciji	6	7	11
1.20 Predgovor, spremna beseda	1	3	5
1.22 Intervju	3	3	2
1.25 Drugi sestavni deli	4	3	0
2.01 Znanstvena monografija	0	2	3
2.02 Strokovna monografija	1	0	1
2.03 Univerzitetni, visokošolski ali višješolski učbenik z recenzijo	0	0	0
2.06 Enciklopedija, slovar, leksikon ...	1	7	4
2.12 Končno poročilo o rezultatih raziskave	3	3	1
2.13 Elaborat, predštudija, študija	1	0	2

### 4.4 Ocena stanja in usmeritve

Raziskovalna in razvojna dejavnost se je v študijskem letu 2019/20 krepila z raziskovalnimi in razvojnimi projekti.

Sodelujemo v dveh mednarodnih projektih z uglednimi tujimi visokošolskimi partnerji na področju zdravstvenih ved. V letu 2018 smo pridobili raziskovalni in razvojni projekt »Quality mentorship for developing competent nursing students« v okviru programa Erasmus+ Strateška partnerstva. Projekt se bo zaključil konec avgusta 2021. V projektu VZŠCE sodeluje kot koordinator skupaj še s štirimi projektnimi partnerji.

Prvič smo pripravili in oddali projektno prijavo temeljnega raziskovalnega projekta pri ARRS, ki je bila dobro ocenjena, a žal projekt ni bil izbran v sofinanciranje. S prijavi tovrstnih projektov je nujno nadaljevati in iskati tudi druge vire financiranja razvojnega in raziskovalnega dela na VZŠCE.

Pomembno se krepi tudi študentsko raziskovalno delo. Že drugič smo se prijavi in uspešno izvedli projekt v okviru razpisa Študentski inovativni projekti za družbeno korist. Pri razvojnem projektu »Optimizacija transporta pacientov na diagnostične preiskave v Splošni bolnišnici Celje« je sodelovalo 7 študentov različnih študijskih usmeritev, od tega 2 študenta VZŠCE. Projekt smo izvajali v sodelovanju s Splošno bolnišnico Celje v kateri že pripravljajo podlage za implementacijo projektnih rezultatov v prakso. Pomembno je tudi raziskovanje študentov magistrskega študijskega programa Paliativna oskrba, a je potrebno študente še intenzivneje vključevati v raziskovalne projektne šole.

Z novimi raziskovalci je potrebno okrepiti tudi raziskovalno skupino VZŠCE in visokošolske učitelje, predvsem na področju zdravstvene nege, spodbujati k sistematičnemu raziskovanju in diseminaciji rezultatov razvojnega in raziskovalnega dela.

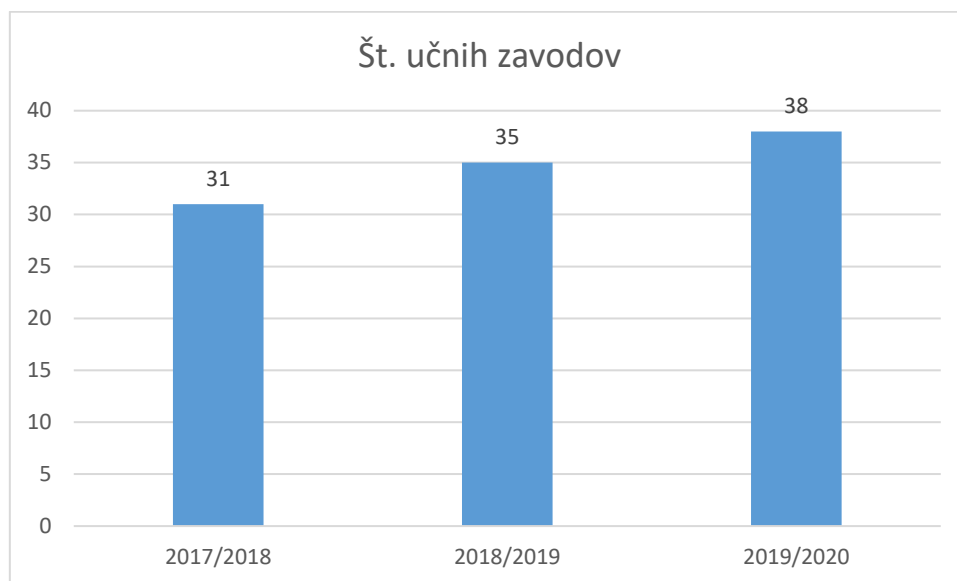
## 5 SODELOVANJE Z NACIONALNIM IN MEDNARODNIM OKOLJEM

### 5.1 Sodelovanje z učnimi zavodi VZŠCE

Visoka šola odlično sodeluje z regijskimi zdravstvenimi in socialno varstvenimi zavodi ter tudi z ostalimi zavodi izven regije, s pomočjo katerih zagotavlja izvedbo kliničnega usposabljanja študentov. Klinično usposabljanje študentov VZŠCE je v študijskem letu 2019/20 potekalo v 38-tih zavodih, s katerimi imamo sklenjene pogodbe, in sicer s Splošno bolnišnico Celje, Univerzitetnim kliničnim centrom Maribor, Univerzitetnim kliničnim centrom Ljubljana, Psihiatrično bolnišnico Vojnik, Bolnišnico Topolšica, Splošno bolnišnico Trbovlje, Splošno bolnišnico Brežice, Univerzitetno psihiatrično kliniko Ljubljana, z Domom ob Savinji Celje, Domom upokoencev Šmarje pri Jelšah, Lambrechtovim domom Slovenske Konjice, Thermano Laško, d. d., Domom Nine Pokorn Grmovje, Domom upokoencev Polzela, Domom počitka Mengeš, Domom Sv. Jožefa Celje, Domom upokoencev in oskrbovancev Impoljca Sevnica, Domom upokoencev Franc Salamon Trbovlje, Domom dr. Jožeta Potrča Poljčane, Domom starejših Šentjur, Centrom starejših Zimzelen Topolšica, Domom za varstvo odraslih Velenje, Domom upokoencev Center-Tabor-Ljubljana, Zdravstvenim domom Nazarje, Zdravstvenim domom Sevnica, Zdravstvenim domom Slovenske Konjice, Zdravstvenim domom Šentjur, Zdravstvenim domom Šmarje pri Jelšah, Zdravstvenim domom Krško, Zdravstvenim domom Velenje, Zdravstvenim domom Celje, Zdravstvenim domom Trbovlje, Zdravstvenim domom Hrastnik, Zdravstvenim domom Zagorje ob Savi, Zdravstvenim domom Slovenska Bistrica, Zdravstvenim domom »dr. Jožeta Potratek« Žalec, Zdravstvenim domom Laško in Zdravstvenim domom Ljubljana.

**Preglednica 19:** Št. učnih zavodov VZŠCE po posameznih študijskih letih

2017/2018	2018/2019	2019/2020
31	35	38

**Graf 28:** Št. učnih zavodov VZŠCE po posameznih študijskih letih

Kot je razvidno iz preglednice 19 in grafa 28 se število učnih zavodov vsako leto nekoliko poveča, kar je posledica povečevanja števila vpisanih študentov, pa tudi dejstva, da so študenti precej geografsko razpršeni glede na občino stalnega bivališča, na VZŠCE pa si prizadevamo, da izvedbo kliničnega usposabljanja tudi lokacijsko približamo bivališčem študentov.

Ker nam je izredno pomembno dobro in tvorno sodelovanje z učnimi zavodi in mentorji v kliničnem okolju, poleg rednih izobraževanj, ki so namenjeni mentorjem, vsako leto izvedemo tudi anketo, ki je namenjen pridobitvi povratnih informacij s strani mentorjev o izvedbi in organizaciji kliničnega usposabljanja. Anketni vprašalnik izpolnijo klinični mentorji v učnih zavodih.

Pridobljeni podatki v študijskem letu 2019/2020 so zbrani v preglednici 33 v prilogi.

Analiza anketnega vprašalnika Mnenja kliničnih mentorjev je pokazala, da:

- so klinični mentorji v večini (86,26 %) zadovoljni s preglednostjo dokumentacije KU in njeno enostavnostjo za izpolnjevanje, manjši delež (10,62 %) pa jih je odgovorilo, da so delno zadovoljni le 3,11 % pa jih je odgovorilo, da niso zadovoljni z dokumentacijo
- so klinični mentorji preglednost in enostavnost uporabe knjižice za vodenje / evidentiranje aktivnosti ZN v 69,12 % potrdili; manjši delež (25,80 %) pa jo je potrdil delno, le 5,07 % jih je menilo, da knjižica ni dovolj pregledna in enostavna za uporabo;
- se klinični mentorji v 59,44 % strinjajo, da imajo študenti VZŠCE dovolj teoretičnega znanja glede na letnik študija, v 34,46 % pa se s to trditvijo strinjajo delno, le 6,13 % se s to trditvijo ne strinja;
- se klinični mentorji v 31,63 % strinjajo, da imajo študenti VZŠCE dovolj praktičnega znanja glede na letnik študija, v 43,51 % pa se s to trditvijo strinjajo delno, 19,92 % pa je takšnih, ki se s to trditvijo ne strinja;
- se klinični mentorji v 47,20 % strinjajo, da znajo študenti povezovati teorijo in prakso, 42,84 % pa jih meni, da znajo delno dobro povezovati teorijo in prakso, 9,96 % pa je mnenja, da študenti ne znajo dovolj dobro povezovati teorije s prakso;
- klinični mentorji v 82,53 %, opažajo, da se študenti VZŠCE aktivno vključujejo v izvajanje aktivnosti ZN na oddelkih, 17,47 % temu pritrjuje le delno;
- klinični mentorji v 52,24 %, opažajo, da so študenti VZŠCE na KU samoiniciativni in si sami poiščejo delo, 46,61 % temu pritrjuje le delno.
- je 77,12% kliničnih mentorjev po zaključku KU bila z osvojenim znanjem in veščinami študentov zadovoljna, 22,88 % pa delno zadovoljnih (preglednica 33 v prilogi).

## 5.2 Sodelovanje z drugimi organizacijami

Sodelovanje z lokalnim in regionalnim okoljem ter družbeno odgovorno delovanje sta eni izmed strateških usmeritev VZŠCE.

VZŠCE je tesno povezana s Srednjo zdravstveno in kozmetično šolo Celje. S šolo imamo sklenjeno pogodbo za najem mikrobioloških laboratorijev, prav tako pa šola za študente 1. letnika, ki nimajo predhodne zdravstvene izobrazbe, izvede obvezni propedeutični program. Vsako leto se udeležimo tudi kariernega dneva, ki ga za svoje dijake organizira šola.

Dobro sodelujemo tudi z Gimnazijo Celje Center. V januarju in decembru 2020 smo se udeležili kariernih dni, kjer so se predstavile visokošolske inštitucije iz širše regije pa tudi izven nje.

Šola zelo dobro sodeluje tudi z Osrednjo knjižnico Celje (nabava strokovnega gradiva za področje zdravstvene nege in zdravstva, vsi študenti VZŠCE so člani OKC, vnos bibliografij, ipd.).

Pomembno je tudi sodelovanje šole s Zbornico zdravstvene in babiške nege Slovenije – Zvezo strokovnih društev medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Slovenije ter regijskima društvoma medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Celje in Velenje.

## 5.3 Programi vseživljenjskega učenja

Razvoj in organizacija programov vseživljenjskega učenja na VZŠCE poteka preko Centra za vseživljenjsko izobraževanje in karierno svetovanje (CVIKS). Temeljna usmeritev CVIKS-a je z izobraževanji, usposabljanji in svetovanji zagotoviti prenos znanj, izkušenj in dobrih praks s ciljem dviga kakovosti in varnosti dela, tako v zdravstveni negi kot celotnem zdravstvu. Izobraževanja, konference, posveti in drugi dogodki, ki jih center izvaja, so namenjeni zaposlenim v zdravstveni negi, odgovornim za organizacijo procesov zdravstvene obravnave pacientov v vseh okoljih zdravstvenega varstva in širši strokovni javnosti. Center z organiziranjem izobraževalnih programov podpira tudi razvoj šole z izobraževanjem učiteljev iz visokošolske didaktike, z izobraževanjem kliničnih mentorjev in s kariernim svetovanjem.

Center za vseživljenjsko učenje in karierno svetovanje VZŠCE s svojim delovanjem in organizacijo strokovnih dogodkov podpira profesionalni razvoj visokošolskih učiteljev in kliničnih mentorjev ter zaposlenih v zdravstveni negi in širši strokovni javnosti.

V študijskem letu 2019/20 je bila izvedba programov vseživljenjskega učenja precej omejena, saj zaradi epidemije koronavirusa in zaprtja izobraževalnih zavodov žal nismo uspeli realizirati načrtovanih tradicionalnih Stikov Zdravstvene nege ter delavnic s področja podpore zdravstvenim delavcem v kriznih razmerah.

V študijskem letu 2019/20 smo v okviru CVIKS-a organizirali:

- Izvedli smo dve izobraževanji za mentorje v kliničnih okoljih z naslovom K pacientu osredotočena zdravstvena nega, ki sta bili izvedeni v juniju in septembru 2020.
- V okviru projekta QualMent je bilo izvedeno izobraževanje za mentorje. Del izobraževanja se je izvedel v mesecu februarju 2020, del pa je bil zaradi epidemije prestavljen v november in december 2020.

## 5.4 Mednarodno sodelovanje

Tudi v študijskem letu 2019/20 je visoka šola nadaljevala s krepitvijo mednarodnega sodelovanja in umeščanjem šole v mednarodni visokošolski prostor.

V letu 2013 smo uspešno kandidirali za pridobitev Erasmus listine za terciarno izobraževanje (ECHE), ki predstavlja temelj za sodelovanje inštitucije v programskem obdobju od leta 2014 do 2020. Ob izteku programskega obdobja v letu 2020 smo se v mesecu maju 2020 prijavi na razpis za pridobitev ECHE listine za novo programsko obdobje, ki bo trajalo od 2021 do leta 2027.

V letu 2019 smo uspešno kandidirali na razpisu Centra za mobilnost in evropske programe izobraževanja, kjer smo pridobili sredstva za mobilnost študentov ter profesorjev in upravnega osebja za obdobje od 1. 6. 2019 do 31. 5. 2021. Ostalo pa nam je še nekaj sredstev tudi iz obdobja razpisa 2018, ki jih je bilo potrebno porabiti do 31. 5. 2020.

Tako smo v študijskem letu 2019/20 v okviru Erasmus mobilnosti izvedli:

- Mobilnost zaposlenih z namenom poučevanja ali usposabljanja:
  - Nuša Konec Juričič (University of Lincoln)
- Mobilnost študentov:
  - Aljaž Štorman (University of Lincoln)

Na Erasmus mobilnost je v mesecu novembru 2019 prispela študentka partnerske institucije Sapienza University of Rome Francesca Bureca. Opravljala je raziskovalno delo v okviru študijskega programa 2. stopnje. Mobilnost je zaključila konec februarja 2020.

Z izvedenimi mobilnostmi smo delno uresničili cilje, ki smo si jih zastavili ter delno porabili sredstva pridobljena na razpisu CMEPIUS-a. Ob tem pa je potrebno izpostaviti dejstvo, da je leto 2020 v veliki meri zaznamovala epidemija koronavirusa, ki je močno vplivala na mobilnost po vsem svetu in otežila tudi izvajanje Erasmus programov in Erasmus mobilnosti. Evropska komisija je zaradi nastale situacije odločila, da je možno Erasmus programe mobilnosti podaljšati za eno leto, za kar smo se na VZŠCE tudi odločili. To nam bo omogočilo, da bomo sredstva iz programskega leta 2019, ki bi jih morali porabiti do konca meseca maja 2021, lahko porabili do konca meseca maja 2022.

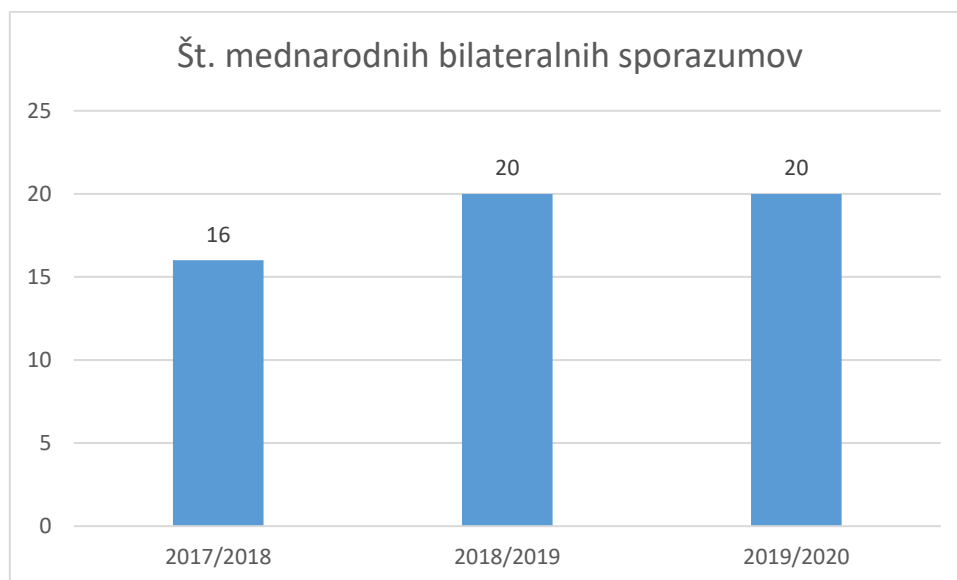
Na VZŠCE smo imeli v študijskem letu 2019/20 sklenjenih 20 mednarodnih bilateralnih sporazumov, in sicer z:

- Medical University of Lublin, Lublin, Poljska,
- Visoka medicinska škola strukovnih studija, Čuprija, Srbija,
- CESPU, Porto, Portugalska,
- Canakkale Onsekiz Mart University, Canakkale, Turčija,
- Panstwowa wyzsza skola zawodowa w Krosnie,
- Kirklareli University, Turčija,
- University of Oulu, Faculty of Medicine, Institute of Health Sciences, Finska,
- Universidad Catolica Santa Teresa de Jesus de Avila, Španija,
- Seinäjoki University of Applied Sciences, Finska,
- Università degli Studi del Molise, Italija,
- Faculty of Health Studies, Rijeka, Hrvaška.
- Haliç University, Istanbul, Turčija
- FHS St. Gallen, Švica
- Oulu University of Applied Sciences, Oulu, Finska
- Universi College, Priština, Kosovo
- University of Dubrovnik, Hrvaška
- University of Alicante, Španija
- University of Lincoln, Velika Britanija
- Malmo University, Švedska
- Sapienza University, Rim, Italija.

V študijskem letu 2019/20 nismo sklenili nobenega novega sporazuma.

**Preglednica 20:** Št. sklenjenih mednarodnih bilateralnih sporazumov

2017/2018	2018/2019	2019/2020
16	20	20

**Graf 29:** Št. sklenjenih mednarodnih bilateralnih sporazumov.

## 5.5 Družbeno odgovorno delovanje

VZŠCE že od svoje ustanovitve tesno sodeluje z lokalnimi in regionalnimi deležniki.

V letu 2020 smo v sodelovanju z ustanoviteljem Regijskim študijskim središčem nadaljevali z izvajanjem projekta z naslovom Usposabljanje osnovnošolcev o temeljnih postopkih oživljanja z uporabo avtomatskega zunanega defibrilatorja. V projekt so se vključile vse osnovne šole iz Mestne občine Celje, vključene pa so tudi nekatere šole iz širše regije. Znanje temeljnih postopkov oživljanja je že desetletja prepoznano kot izjemno pomembno in nujno za vsakogar, saj le tako lahko pomagamo ljudem z nenadnim srčnim zastojem. Usposabljanje je sestavljeno iz krajšega teoretičnega dela, praktičnega prikaza uporabe AED-ja, ki mu sledi individualno usposabljanje učencev s pomočjo učnega defibrilatorja. Usposabljanje je za osnovne šole v celoti brezplačno, izvajajo pa ga študenti VZŠCE, ki so posebej usposobljeni za usposabljanje temeljnih postopkov oživljanja z uporabo defibrilatorja. V študijskem letu 2019/20 so bile izvedene 3 usposabljanj za osnovnošolce, nadaljnje načrtovane izvedbe pa so bile prekinjene zaradi razglašanih izrednih razmer. Zato smo se odločili, da posnamemo kratek video posnetek, v katerem je praktično predstavljena uporaba AED-ja. Posnetek smo objavili v okviru projekta Dan raziskovalcev, na družbenih omrežjih in spletni strani VZŠCE.

V mesecu decembru 2019 smo izvedli tudi usposabljanje o uporabi AED za zaposlene na Mestni občini Celje, ki so ga izvedli trije študenti.

Žal v študijskem letu 2019/20 zaradi izrednih razmer nismo mogli izvesti naših tradicionalnih zdravstveno-vzgojnih aktivnosti v obliki stojnic.

## 5.6 Obveščanje deležnikov in javnosti o dejavnostih visokošolskega zavoda

Informacije o študijskih programih kot tudi informacije v zvezi s prijavno-vpisnimi postopki so objavljene na spletni strani VZŠCE. Na spletni strani redno objavljamo tudi pomembne informacije o dosežkih šole, usposabljanjih, strokovnih srečanjih ipd., ki jih organiziramo na visoki šoli. Pomemben informacijski kanal šole je tudi FB profil visoke šole, ki ima že več kot 1.500 sledilcev. V letu 2020 smo vzpostavili tudi Instagram profil visoke šole. Enkrat letno izidejo tudi Novičke VZŠCE o aktualnem dogajanju na šoli, ki jih izdamo v tiskani obliki, objavimo tudi na spletni in FB strani in jih posredujemo vsem notranjim in zunanjim deležnikom.

Pomemben vir informacij za študente in visokošolske učitelje je tudi študijski vodnik, ki ga v tiskani obliki izdamo vsako študijsko leto in je v e-obliki objavljen tudi na visokošolskem informacijskem sistemu Novis.

Služba za študentske in študijske zadeve nudi vse informacije v zvezi z izvedbo študijskega programa, pogojih za napredovanje ali ponavljanje letnika ter druge informacije v zvezi s študijem vsakodnevno po telefonu, elektronski pošti in osebno v času uradnih ur. Pomemben vir informacij za že vpisane študente je tudi visokošolski informacijski sistem NOVIS. Spoznavanju dela na šoli so namenjeni tudi Uvajalni dnevi v študij, ki jih na šoli izvedemo vsako leto pred začetkom študijskega procesa v mesecu oktobru.

Na VZŠCE z namenom predstavitve visokošolskega zavoda in študijskih programov, ki jih izvajamo, veliko pozornost usmerjamo tudi v pripravo promocijskega gradiva o študiju, oglaševanju in predstavljanju študijskih programov preko medijev ter na različnih organiziranih dogodkih. Vsako leto za promocijo študijskega programa izvedemo več informativnih dni, kjer potencialni kandidati za študij prejmejo vse informacije o študiju ter zaposlitvenih možnostih. Delovanje visokošolskega zavoda in študijski program predstavljamo tudi na posameznih srednjih šolah (npr. Srednji zdravstveni šoli Celje, Gimnaziji Celje Center, ipd.).

Izvedene evalvacije med študenti novinci kot tudi evalvacije ob zaključku posameznega letnika, kažejo da so študenti zelo zadovoljni z načini informiranja, ki jih visoka šola nudi kandidatom pred začetkom študija ter med njim.

## 5.7 Ocena stanja in usmeritve

Dobro sodelovanje z okoljem, tako lokalnim, nacionalnim in mednarodnim, je za VZŠCE velikega pomena. Šola je prepoznana v lokalnem in v strokovnem okolju. Zelo dobro je sodelovanje z učnimi zavodi šole, v študijskem letu 2019/20 so študenti klinično usposabljanje opravljali v 38 učnih zavodih, v regiji in širše. Tu velja posebej izpostaviti sodelovanje s Splošno bolnišnico Celje, kot največjim učnim zavodom šole in hkrati inštitucijo od koder prihaja velik del visokošolskih učiteljev in sodelavcev šole. V prihodnosti bo potrebno sodelovanje s SBC, kot tudi drugimi zdravstvenimi in socialno-varstvenimi zavodi še okrepiti, predvsem na področju razvojnega in znanstveno-raziskovalnega dela.

Šola nadgrajuje tudi svojo vpetost v mednarodni prostor. Uspešno delujemo tudi kot koordinator mednarodnega projekta QualMent v okviru programa Erasmus+ Strateška partnerstva.

Krepimo tudi aktivnosti na področju vseživljenjskega učenja, čeprav so bile v študijskem letu 2019/20 tovrstne aktivnosti omejene zaradi epidemije koronavirusa. Kljub temu smo izvedli dve izobraževanji za mentorje v kliničnih okoljih z naslovom K pacientu osredotočena zdravstvena nega. V okviru projekta QualMent je bilo izvedeno izobraževanje za mentorje. Del izobraževanja se je izvedel v mesecu februarju 2020, del pa je bi zaradi epidemije prestavljen v november in december 2020. V prihodnosti bo, glede na spremenjeno starostno strukturo študentov, potrebno pozornost nameniti tudi oblikovanju programov na področju kariernega razvoja študentov in diplomantov.

## 6 MATERIALNE RAZMERE

### 6.1 Prostori in oprema

VZŠCE od študijskega leta 2010/2011 deluje v prostorih na Mariborski cesti 7 v Celju, katerih lastnica je Mestna občina Celje, ki šoli omogoča brezplačen najem prostorov.

VZŠCE razpolaga s prostori v velikosti 964 m<sup>2</sup>. Prostori se nahajajo v 1. in 2. nadstropju stavbe. Za izobraževalno in upravno dejavnost šole sta na voljo dve večji predavalnici (s po 100 in 60 sedeži), dve manjši predavalnici (s 40 sedeži) ter dva specialna kabineta za zdravstveno nego ter prostori dekanata, referata, sejna soba, kabinet visokošolskih učiteljev ter prostori knjižnice.

Šola je dobro opremljena za izvajanje pedagoškega procesa, v vseh učilnicah so računalniki in projektorji, v vseh prostorih je omogočen tudi brezžični dostop do svetovnega spleta. Opremo specialnih učilnic za izvedbo laboratorijskih vaj na različnih področjih zdravstvene nege redno dopolnjujemo in nadgrajujemo. V študijskem letu 2019/20 smo posodobili specialne učilnice zdravstvene nege z novimi lutkami za nego.

Tudi v študijskem letu 2019/20 smo del izobraževalnega procesa (laboratorijske vaje pri predmetu Mikrobiologija s parazitologijo) izvedli v prostorih Srednje zdravstvene in kozmetične šole Celje.

### 6.2 Knjižnična dejavnost

Knjižnica VZŠCE deluje v sodobno urejenem prostoru in s svojim delovanjem podpira študijski in raziskovalni proces in je od leta 2011 polnopravna članica sistema Cobiss. Namenjena je študentom, visokošolskim učiteljem in drugim visokošolskim sodelavcem.

Knjižnično zbirko sestavlja literatura s področja zdravstvene nege, medicine, psihologije, družbenih in naravoslovnih ved. Gradivo za izposajo je dostopno v prostem pristopu, postavljeno po sistemu UDK. Uporabnikom knjižnice je na voljo 1702 enot knjižnega in neknjižnega gradiva (na dan 31. 12. 2020) vpisanega v Cobiss), od tega 1300 enot monografskih publikacij, 196 diplomskih del in 158 enot serijskih publikacij (12 naslovov serijskih publikacij različnih letnikov; 1 enota je en letnik).

Študentom je tako omogočena izposoja temeljne študijske literature, najbolj iskano temeljno gradivo je na voljo v treh do desetih izvodih. Knjižnično gradivo se dopolnjuje glede na potrebe, vsako leto visokošolski učitelji predlagajo nabavo aktualne, predvsem tuje literature, ki omogoča zaposlenim podporo pri strokovnem, raziskovalnem in pedagoškem delu, študentom pa učinkovit študij, kakovostno pripravo seminarjskih del, projektnih in diplomskih del.

Študenti preko informacijskega sistema Novis dostopajo do e-gradiv (drsnice, povzetki predavanj, e-skripte), ki jih pripravijo visokošolski učitelji za izvajanje študijskega procesa. Do zgoraj omenjenih e-gradiv lahko študenti dostopajo na sodobnih informacijskih napravah z uporabo aplikacije mNovis.

V študijskem letu 2019/20 smo pričeli tudi z uporabo okolja Moodle, kjer je prav tako omogočen dostop do e-gradiv.

Visoka zdravstvena šola v Celju ima sklenjen sporazum o sodelovanju z Osrednjo knjižnico v Celju, ki na območju Savinjske (statistične) regije poseduje najobsežnejši in najraznovrstnejši knjižni fond ter ustrezno informacijsko tehnologijo na knjižničnem področju. Vsi študenti VZŠCE imajo brezplačno članstvo v Osrednji knjižnici Celje (<http://www.knjiznica-celje.si>) in tako omogočen dostop do obsežne knjižnične zbirke ter baz podatkov. Z OKC usklajujemo tudi njihovo nabavno politiko na študijskih področjih povezanih z delovanjem visoke šole. Osrednja knjižnica Celje razpolaga s preko 370.000 enotami knjižnega gradiva (knjige, brošure, serijske publikacije) ter dostop do baz podatkov (GVIN, IUS-info, FIND-info, EBSCO, EBSCO eBook Public Library Collection, Press Reader in drugih).

### 6.3 Založniška dejavnost

V študijskem letu 2019/20 smo na VZŠCE v okviru založniške dejavnosti izdali:

- Študijski vodnik za študijsko leto 2019/20,
- monografijo ob 10-letnici VZŠCE.

### 6.4 Visokošolski informacijski sistem

Na VZŠCE imamo za potrebe izvedbe študijskega procesa na voljo visokošolski informacijski sistem Novis. Vanj vstopa vsak posamezen študent s svojim uporabniškim imenom in geslom, ki mu je bilo dodeljeno pri vpisu.

Visokošolski informacijski sistem študentom omogoča:

- vpis v študijski program,
- pregled izpitnih rokov ter prijavo in odjavo nanje,
- ogled objav in obvestil referata in predavateljev preko elektronske oglasne deske,
- ogled e-indeksa,
- pregled vseh ostalih instrumentov ter informacij, potrebnih pri študiju.

Podrobnejša navodila, skupaj z zaslonскими slikami, za uporabo visokošolskega informacijskega sistema so objavljena kot gradivo med splošnimi objavami v sistemu Novis.

Na pametnih telefonih in tablicah je možna uporaba aplikacije mNovis. mNovis omogoča pregled izpitnih rokov ter prijave na izpitne roke. Aplikacija omogoča tudi vpogled v indeks študenta in dostop do objav.

Za dodatno podporo pri izvajanju izobraževalnega procesa na VZŠCE uporabljamo sistem Moodle. Moodle je sistem za upravljanje z učnimi vsebinami. Omogoča uporabo spletnih učnih okolij, dostop do e-gradiv, sodelovanje med študenti in visokošolskimi učitelji, izvajanje testov ipd.

### 6.5 Financiranje delovanja

Financiranje delovanje visoke šole v letu 2019/20 je bilo zagotovljeno iz šolnin za izredni študij, drugih prispevkov za študij (vpisnine, prispevki za opravljanje izpitov), sredstev pridobljenih na podlagi razpisov, kotizacij, sredstev od prodaje literature ter sredstev donacij.

### 6.6 Ocena stanja in usmeritve

VZŠCE ima za svoje delovanje zagotovljene ustrezne prostore in opremo, ki jo ves čas nadgrajujemo, skladno s potrebami pedagoškega procesa.

VZŠCE razpolaga s prostori v velikosti 964 m<sup>2</sup>. Zaradi širjenja dejavnosti visoke šole, načrtovanja povečanega števila redno zaposlenih učiteljev ter širjenja dejavnosti bomo v prihodnosti potrebovali dodatne prostore šole. Želimo vzpostaviti tudi manjši simulacijski center, ki bi bil, poleg študentom VZŠCE, namenjen tudi za usposabljanje zdravstvenih delavcev.

Knjižnično gradivo v interni knjižnici VZŠCE ves čas nadgrajujemo, zelo dobro pa je tudi sodelovanje z Osrednjo knjižnico Celje, s katero se dogovarjamo tudi za skupno financiranje podatkovnih baz za področje zdravstvene nege in zdravstvenih ved.

Tudi v prihodnje bo šola založniško dejavnost usmerjala predvsem na tista področja, kjer v slovenskem prostoru študijska literatura ne obstaja, oziroma je zastarela. Pri tem bi bilo smiselno povezovanje tudi z drugimi visokošolskimi zavodi s področja zdravstvene nege in drugih zdravstvenih ved.

Financiranje delovanja visokošolskega zavoda je zaradi stabilnega in visokega vpisa v študijski program stabilno, šola pa je uspešna tudi pri pridobivanju sredstev iz javnih in drugih razpisov. Pridobitev koncesije za izvajanje rednega študija ostaja še vedno ena izmed ciljev visoke šole, a smo tu povsem odvisni od usmeritev vladajoče politike.

## 7 OCENJEVANJE, ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI

Predvideni postopki ocenjevanje, zagotavljanje in izboljševanje kakovosti Visoke zdravstvene šole v Celju zagotavljajo sprotno spremljanje in ocenjevanje kakovosti in učinkovitosti izvajanja pedagoškega procesa. V teh postopkih aktivno sodelujejo tako študenti kot tudi diplomanti, visokošolski učitelji ter sodelavci, strokovni in administrativni delavci ter vodstvo šole.

Glavni namen ocenjevanje, zagotavljanje in izboljševanje kakovosti je ugotovitev realnega stanja ter opredelitev dobrih in slabih strani delovanja šole. Na ta način šola poskrbi za sprotno izboljševanje študijskega procesa in omogoča nenehen razvoj in rast.

Pri ocenjevanje, zagotavljanje in izboljševanje kakovosti smo upoštevali: Zakon o visokem šolstvu, podzakonska določila, Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov, Statut VZŠCE, Poslovnik kakovosti VZŠCE, Pravilnik o izvedbi študentske ankete.

Komisija za kakovost si je zastavila naslednji načrt ocenjevanje, zagotavljanje in izboljševanje kakovosti v študijskem letu 2019/20:

- določitev namenov in ciljev samoevalvacije,
- pregled glavnih vidikov, ki jih bo zajela samoevalvacija,
- določitev standardov kakovosti in kazalcev kakovosti,
- zastavljanje samoevalvacijskih vprašanj,
- določitev virov podatkov,
- določitev metod spremljanja za vsak kazalnik posebej,
- zbiranje podatkov,
- analiza zbranih podatkov in gradiva ter oblikovanje ocen,
- priprava samoevalvacijskega poročila,
- nadaljnja prizadevanja in izvedba ukrepov, ki izhajajo iz samoevalvacije.

Za namene spremljanja in ugotavljanja kakovosti je Komisija za kakovost VZŠCE določila tudi evidence, ki se bodo vodile za lažji pregled dela ter oblikovala vsebino naslednjih anketnih vprašalnikov:

**Preglednica 21:** Pregled sprejetih anketnih vprašalnikov VZŠCE

Št.	Anketni vprašalnik	Označba
1.	Ob prvem vpisu na VZŠCE	Obr. VZŠCE_K 1
2.	Ocenjevanje pedagoškega dela	Obr. VZŠCE_K 2
3.	Izvedba laboratorijskih vaj	Obr. VZŠCE_K 3
4.	O poteku kliničnega usposabljanja	Obr. VZŠCE_K 4
5.	Ob zaključku študijskega leta	Obr. VZŠCE_K 5
6.	Strokovno izobraževanje – izobraževanje mentorjev za potrebe kliničnega usposabljanja	Obr. VZŠCE_K 6
7.	Strokovno izobraževanje	Obr. VZŠCE_K 7
8.	Predavatelji-poročilo o izvedbi predmeta	Obr. VZŠCE_K 8
9.	Anketni vprašalnik Mnenje kliničnih mentorjev o organizaciji in vsebini kliničnega usposabljanja v učnih zavodih VZŠCE	Obr. VZŠCE_K 9

10.	Anketa ob diplomiranju	Obr. VZŠCE_K 10
11.	Mnenjska anketa diplomantov 6 mesecev po diplomiranju	Obr. VZŠCE_K 11
12.	Anketa o izvedbi diplomskega izpita	Obr. VZŠCE_K 12

## 7.1 Sistem kakovosti

Iz vizije in poslanstva ter strateških ciljev Visoke zdravstvene šole v Celju je razvidna njena usmeritev v kakovost na vseh področjih delovanja. Stremimo k izvajanju kakovostnih pedagoško izobraževalnih in znanstveno raziskovalnih programov. Prav tako razvijamo tvorno sodelovanje z okoljem, tako lokalnim, regionalnim kot tudi mednarodnim ter prispevamo k razvoju stroke zdravstvene nege in z njo povezanih ved. Organiziranost visoke šole omogoča delovanje visoke šole skladno z vizijo in poslanstvom in uresničevanje strateških ciljev na vseh področjih. Kakovostno delovanje je za visoko šolo ključnega pomena. VZŠCE želi postati doma in v tujini prepoznavna in zanimiva ustanova, zaradi odličnosti izobraževanja in raziskovanja, tvorne vloge pri razvoju družbe v ožjem in širšem okolju, zadovoljstva študentov in zaposlenih. Zaradi tega je sistem kakovosti še posebej pomemben.

Zagotavljanje kakovosti temelji na rednem in sistematičnem spremljanju delovanja, analizah in poročilih, ki so osnova za sprejemanje ukrepov za višjo kakovost in celovito načrtovanje delovanja. Izvajanje načrtov se spremlja po posameznih dejavnostih, napake in pomanjkljivosti visoka šola sproti odpravlja oz. sprejema ustrezne ukrepe za izboljšanje na pristojnih organih. Poročila vsebujejo podatke, analize področij in oceno stanja in trendov.

Načrt izvajanja samoevalvacije pripravi Komisija za kakovost VZŠCE v sodelovanju s strokovnimi službami. Načrt vsebuje področja presoje, postopke in instrumente, časovni načrt izvedbe ter odgovorne osebe za posamezne aktivnosti samoevalvacije. Načrt obravnava in sprejme Senat VZŠCE. Na podlagi ugotovitev iz poročil, pristojni organi visoke šole predlagajo ukrepe za izboljšanje delovanja. Ukrepe se udejanja sproti oz. se jih smiselno vključi v Letni program dela za naslednje leto.

Za namene spremljanja, ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti redno in sproti izvajamo tudi merjenje kakovosti izobraževalnega procesa.

Z rezultati anketiranja so bili seznanjeni vsi visokošolski učitelji in drugi sodelavci, ki so bili ocenjeni. Na posebej organiziranem srečanju je vodstvo šole z rezultati ankete o izvedbi kliničnega usposabljanja seznanilo tudi vodstva učnih zavodov, kjer se je izvajalo usposabljanje.

## 7.2 Samoevalvacija

Samoevalvacija je proces presoje delovanja visoke šole, ki jo opravlja visoka šola sama.

VZŠCE redno izvaja samoevalvacijo, ki vključuje

- evalvacijo poučevanja, ki jo podajo študenti in drugi relevantni deležniki iz okolja,
- evalvacijo vseh dejavnosti,
- evalvacijo zadostnosti in raznovrstnosti virov iz nacionalnega in mednarodnega okolja ter finančne uspešnosti,
- dokumentiranje razvoja visoke šole v povezavi z razvojem relevantnega okolja,
- dokumentiranje pomanjkljivosti in napak,
- analizo dosežkov ter
- oceno kakovosti vseh dejavnosti visoke šole in oblikovanje predlogov za izboljšave.

Dokumentirane ugotovitve o kakovosti delovanja visoke šole in njihova analiza ter predlogi ukrepov za izboljšanje so dostopni v samoevalvacijskem poročilu.

Zaključki samoevalvacijskega poročila vključujejo ocene, ki so podkrepljene z dokumentacijo in priporočila za nadaljnje izboljševanje kakovosti.

### 7.3 Zunanje evalvacije

Zunanja evalvacija je postopek presoje dosežkov delovanja visokošolskega zavoda po področjih, ki jih določajo Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (Uradni list RS, št. 42/17 z dne 4. 8. 2017)

Namen zunanje evalvacije je povečati pozitivne učinke samoevalvacije ter podaljšanje akreditacije.

Zunanjo evalvacijo izvajajo zunanji presojevalci Nacionalne agencije RS za kakovost v visokem šolstvu. Mednarodna akreditacija je postopek zunanje presoje, ki ga izvede za to pristojna tuja inštitucija po standardih kakovosti, ki veljajo za posamezno mednarodno akreditacijo.

Pričetek postopka za izvedbo zunanje evalvacije in mednarodne akreditacije se začne na predlog Senata VZŠCE.

S poročilom in ugotovitvami poročila zunanje evalvacije mora VZŠCE seznaniti vse svoje zaposlene.

### 7.4 Uresničevanje ukrepov samoevalvacijskega poročila

**Preglednica št. 22:** Realizacija ukrepov, ki izhajajo iz akcijskega načrta ukrepov v Samoevalvacijskem poročilu 2018/19

Predlagane izboljšave po posameznih področjih delovanja visokošolskega zavoda	Rok za realizacijo	Realizacija
<b>Delovanje visokošolskega zavoda na področju raziskovalne dejavnosti</b>		
Okrepiti delo Raziskovalnega inštituta (strateške razvojne usmeritve – paliativna oskrba) in raziskovanje preko kateder (okrepiti delovanje vseh kateder)	stalna naloga	<b>Delno realizirano</b>
Okrepiti sodelovanje s Splošno bolnišnico Celje na področju razvojnega in znanstveno-raziskovalnega dela (sodelovanje pri raziskovalnem projektu Razvoj celostne obravnave Paliativne oskrbe v Splošni bolnišnici Celje in drugih projektih).	stalna naloga	<b>Realizirano</b>
<b>Delovanje visokošolskega zavoda na področju izobraževalne dejavnosti</b>		
Priprava vloge za akreditacijo študijskega programa 2. stopnje Zdravstvena nega	maj 2020	<b>Delno realizirano</b>

<b>Delovanje visokošolskega zavoda – Študenti</b>		
Srečanje Alumni kluba	september 2020	<b>Ni bilo realizirano</b> (zaradi izrednih razmer)
Okrepiti mednarodno mobilnost med študenti	stalna naloga	<b>Delno realizirano</b> (izvedena mobilnost enega študenta)
<b>Delovanje visokošolskega zavoda – Zagotavljanje kakovosti</b>		
Izboljšave Poslovnika kakovosti.	september 2020	<b>Nerealizirano</b>
Preoblikovanje strukture samoevalvacijskega poročila	september 2020	<b>Realizirano</b>
Zvišati delež odzivnosti na anketiranje	stalna naloga	<b>Delno realizirano</b>

## 7.5 Akcijski načrt

Na podlagi kritične analize glavnih vidikov študijskih programov oz. zavoda so podani predloge izboljšav za nadaljnje zagotavljanje kakovosti pedagoškega in raziskovalnega dela ter izpopolnjevanje vodenja, upravljanja in drugih storitev, ki so povezane s pedagoškim, raziskovalnim in drugimi procesi visoke šole, s pomočjo katerih naj bi odpravili ugotovljene pomanjkljivosti.

Na podlagi izsledkov, ki izhajajo iz Samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2019/20, bi bilo potrebno okrepiti in izboljšati delovanje visokošolskega zavoda na naslednjih področjih:

**Preglednica št. 23:** Predlog akcijskega načrta izboljšav za študijsko leto 2020/21

<b>Predlagane izboljšave po posameznih področjih delovanja visokošolskega zavoda</b>	<b>Rok za realizacijo</b>	<b>Odgovornost</b>
<b>Delovanje visokošolskega zavoda na področju raziskovalne dejavnosti</b>		
Okrepiti delo Raziskovalnega inštituta (strateške razvojne usmeritve – paliativna oskrba) in raziskovanje preko kateder	stalna naloga	prodekan za raziskovanje
Okrepitev raziskovalne skupine z novimi raziskovalci	stalna naloga	vodstvo visokošolskega zavoda
Povečati število prijav na različne razvojno-raziskovalne razpise	stalna naloga	prodekan za raziskovanje
<b>Delovanje visokošolskega zavoda na področju izobraževalne dejavnosti</b>		
Posodobitev in usposabljanje za uvedbo novih pedagoških pristopov (uvajanje orodij Mentimeter, Kahoot, izobraževalnih video vsebin)	september 2021	prodekan za izobraževanje
Izdelane podlage za delno izvedbo pedagoškega procesa na daljavo tudi po koncu izrednih razmer (do 10 - 20 %)	september 2021	vodstvo visokošolskega zavoda

Posodobitev študijskega programa Paliativna oskrba skladno z ugotovitvami vzorčne evalvacije	september 2021	katedra za paliativno oskrbo
<b>Delovanje visokošolskega zavoda na kadrovskem področju</b>		
Povečevanje deleža redno zaposlenih visokošolskih učiteljev	stalna naloga	vodstvo visokošolskega zavoda
<b>Delovanje visokošolskega zavoda – Študenti</b>		
Srečanje Alumni kluba	junij 2021	prodekan za izobraževanje
Okrepiti mednarodno mobilnost med študenti	stalna naloga	mednarodna pisarna
Usposabljanje študentov za kakovostnejšo pripravo samostojnih izdelkov	april/maj 2021	prodekan za izobraževanje
Usposabljanje študentov na področju karierne poti (priprava življenjepisa, zaposlitveni intervjuji)	maj 2021	študentski svet / vodstvo
<b>Delovanje visokošolskega zavoda – Zagotavljanje kakovosti</b>		
Izboljšave Poslovnika kakovosti	maj / junij 2021	komisija za kakovost
Zvišati delež odzivnosti na anketiranje	stalna naloga	komisija za kakovost, služba za kakovost
Pregled in posodobitev vseh anketnih vprašalnikov	maj / junij 2021	komisija za kakovost

Dekan VZŠCE:  
izr. prof. dr. Gorazd Voga

